

Numéros de téléphone importants des agences gouvernementales de l'État

Tous les numéros de téléphone disposent d'un service d'interprétation téléphonique. Lorsque la personne répond au téléphone, indiquez-lui votre langue. Il leur faudra une minute pour contacter un interprète au téléphone. La majorité des centres d'appel sont ouverts du lundi au vendredi entre 8h00 et 17h00. Si un centre d'appel n'a pas les mêmes horaires ou la même disponibilité, cela est indiqué ci-dessous.

Archéologie et préservation historique

- 360-586-3065. Vous trouverez ici des réponses sur les projets concernant l'archéologie et la préservation historique.
- [Site web du DAHP](#)

Les Audiences administratives

- 360-407-2700 ou 800-583-8271
- [Le site de du Bureau des audiences administratives](#)

L'agriculture

- Vous pouvez également composer le 360-902-1800 pour joindre le bureau de l'agence à Olympia.
- [Site du Département de l'agriculture de l'État de Washington](#)

Les enfants, jeunes & familles

- 844-626-8687, appelez du lundi au vendredi entre 8h00 et 16h30. Détermine l'éligibilité des familles aux subventions pour la garde d'enfants. [Site web sur les subventions pour la garde d'enfants.](#)
- 800-394-4571. Assiste les prestataires à répondre aux questions relatives à la facturation du programme de subvention pour la garde d'enfants. [Informations sur les prestataires de services de garde d'enfants.](#)
- 800 723-4831 ou 360-902-8060. Peut contribuer à résoudre les plaintes concernant les affaires de protection de l'enfance et de bien-être des enfants, les permis de foyers d'accueil et de soins des enfants, les programmes de soins des enfants et les services de réhabilitation des jeunes. Obtenez des informations sur les programmes des agences. [Site web des relations interinstitutionnelles.](#)
- 866-777-3293. [Bureaux régionaux de licences de garde d'enfants.](#) Obtenez une licence de garde d'enfants en cas d'urgence pour une durée de 6 mois. [Informations sur les licences d'urgence.](#)
- 844-792-7018 ou 360-407-1642, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Urgences en matière de soins de groupe ou questions relatives au COVID-19 lorsque les concédants régionaux ne sont pas disponibles. [Site web sur la protection de l'enfance.](#)

- 844-792-7017 or 360-407-1641, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Ligne d'urgence du programme relatif au COVID-19 pour les familles d'accueil. Urgences ou questions relatives au COVID-19 lorsque les concédants des foyers d'accueil ne sont pas disponibles. [Site web sur l'autorisation de placement en famille d'accueil.](#)
- 866-363-4276, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette ligne d'assistance téléphonique End Harm est destinée à signaler les cas de maltraitance ou de négligence envers les enfants. [Page web pour signaler un abus.](#)

Commerce

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Site du Département du Commerce de Washington.](#)

Corrections

- 360-725-8213. Numéro de téléphone principal que le public peut utiliser pour obtenir des informations sur les établissements pénitentiaires.
- [Site web du DOC \(en anglais\)](#) et [en espagnol](#).

DSHS Administration chargée du programme de soutien à long terme et des personnes âgées (AL TSA)

- 866-363-4276 ou 800-624-6186 (ATS), appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette ligne d'assistance [téléphonique End Harm](#) est destinée à signaler les abus ou les négligences dont sont victimes les adultes vulnérables.
- 888-856-5691, appelez tous les jours entre 8h00 et 17h00. Il s'agit de la ligne d'assistance téléphonique [FamHelp \(aide familiale\)](#) destinée aux familles des résidents des établissements de soins de longue durée.
- 800-422-3263. [Informations générales](#) sur les soins de longue durée pour adultes.
- 800-422-7930 (Appel/ATS) Bureau chargée des personnes sourdes et malentendantes.

DSHS Administration de la Santé Comportementale (BHA)

- 253-582-8900, 24 heures sur 24. [Western State Hospital](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.
- 509-565-4000, 24 heures sur 24. [Eastern State Hospital](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.
- 800-283-8639, appeler Lundi – Vendredi de 8 heures à 16 heures. [Centre d'étude et de traitement des enfants](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.
- 360-664-4641, 24 heures sur 24. [Programme de restauration des compétences de Maple Lane](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.

- 509-317-2700. [Programme de restauration des compétences de Yakima](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.
- 253-984-5651, 24 heures sur 24. [Ft. Programme de restauration des compétences de Steilacoom](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.
- 253-588-5281 poste 0095, appelez du lundi au vendredi de 8h00 et 15h30. [Centre de l'engagement spécial](#). Appelez pour obtenir des informations sur l'établissement et des renseignements sur les visites.

Administration chargée des troubles du développement du DSHS (DDA)

- Services et ressources pour les personnes souffrant de troubles du développement.
- Comtés de Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima : 800-462-0624.
- Comtés de Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom : 800-314-3296.
- Comtés de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum : 800-248-0949
- [Informations sur le coronavirus DDA](#)

Division chargée de la Réadaptation Professionnelle du DSHS (DVR)

- 800-637-5627 ou 360-725-3636. Services individualisés de conseil en réadaptation professionnelle et de placement. Soutien aux personnes handicapées qui veulent travailler mais sont confrontées à des obstacles considérables. Assistance technique et formation pour les employeurs en matière de recrutement et d'embauche de personnes handicapées.
- [Site web du DVR](#)

Administration des Services Économiques du DSHS (ESA)

- 360-664-4404. Aide alimentaire, aide financière, pension alimentaire pour enfants, éligibilité médicale et autres services.
- [Site web de ESA](#)

Division des services communautaires du DSHS - ESA

- 877-501-2233 ou 800-865-7801. Aide financière et alimentaire pour les familles et les personnes à faibles revenus. Soins de santé pour les personnes âgées, aveugles ou handicapées. Programmes d'aide d'urgence du DSHS.

DSHS Division des pensions alimentaires pour enfants – ESA

- 800-442-KIDS (5437). Les services d'aide à l'enfance, en payant ou en recevant une pension alimentaire.

DSHS Division des services de détermination de l'invalidité – ESA

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Admissibilité médicale aux prestations d'invalidité de la sécurité sociale et au revenu de sécurité complémentaire. Traitement des demandes d'assistance médicale non subventionnée par le DSHS.

DSHS Bureau de l'aide aux réfugiés et aux immigrants - ESA

- 360-890-0691. Des ressources pour aider les réfugiés et les immigrants à réussir et à s'épanouir dans l'État de Washington.

DSHS Office of Fraud and Accountability (Bureau de la fraude et de la responsabilité)

- 800-562-6906, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Enquête sur la fraude concernant les prestations publiques dans l'État de Washington.
- [Site web du Bureau de la fraude et de la responsabilité](#)

DSHS Services destinés aux citoyens

- 360-902-7878 ou 800-737-0617 Option 4. Déposer une plainte, obtenir des informations générales sur le DSHS, signaler un changement et localiser un bureau du DSHS.
- [Déposer une plainte](#)
- [Mises à jour sur le Covid-19](#)

Programme de Notification des Victimes et des Témoins du DSHS

- 800-422-1536, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Aide les victimes et les témoins d'agressions sexuelles ou de crimes violents à retrouver l'endroit où se trouve la personne qui les a agressés. Le programme est strictement confidentiel.
- [Programme de Notification des Victimes et des Témoins](#)

Écologie

- 360-407-6000. Numéro de téléphone principal du Siège de l'écologie.
- Pour signaler des déversements et d'autres problèmes environnementaux pendant les heures de bureau, contactez le 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, ou le formulaire de [signalement en ligne de l'État](#).
- Pour signaler un déversement dans l'eau ou un incident, en dehors des heures de bureau, appelez le 1-800-645-7911
- [Contacter l'écologie](#)

Médiateurs de l'éducation

- 866-297-2597. Aide les familles et les écoles à résoudre les problèmes qui affectent l'apprentissage des élèves. Facilite la communication et la résolution de problèmes sur une base collaborative. N'est pas un organisme d'exécution.
- [Site web de OEO](#)

Médiateurs pour la famille et les enfants

- 206-439-3870 ou 800-571-7321. Aide pour déposer une plainte concernant une action ou un défaut d'action de l'État dans les cas où un enfant est susceptible d'être maltraité, négligé ou de subir d'autres préjudices ; un enfant ou une famille bénéficiant de services de protection ou de bien-être de l'enfance ; ou la sécurité ou le bien-être d'enfants pris en charge par l'État.
- [Déposer une plainte](#)

Institutions financières

- 877-RING-DFI ou 888-976-4422 espagnol. Renseignez-vous ou contactez l'équipe d'assistance hypothécaire de DFI.
- Messagerie vocale en espagnol : appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- [Site web du DFI \(en anglais\)](#) et [en espagnol](#). [Site web sur l'accession à la propriété](#).

Pêche et faune

- 360-902-2349. Le service au comptoir est fermé. Début du déploiement auprès des agents du service clientèle.
- Si vous souhaitez bénéficier des services d'un interprète, composez le 360-902-2464.

Autorité des soins de santé

- 800-562-3022, appelez du lundi au vendredi entre 7 heures et 17 heures. Assistance à la clientèle pour les clients et les fournisseurs de services d'Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, appelez du lundi au vendredi entre 8h00 et 16h30. Assistance aux retraités du PEBB, et aux membres de la couverture de continuation du PEBB et du SEBB.
- 833-681-0211, appelez du lundi au vendredi entre 9h00 et 21h00 et le week-end de 9h00 à 18h00. Washington Listens est une ligne d'assistance téléphonique où les gens peuvent recevoir un soutien pour gérer un stress élevé et faire face aux changements dus au COVID-19
- [Contactez HCA](#)

santé

- 800-525-0127. Informations sur les programmes du DOH.
- 360-236-4700. Renouvellement des licences des professions de santé et des établissements de soins, demandes, plaintes, demandes de divulgation publique et autres informations. [Services de centre](#) d'appel disponibles. Déposez les paiements ou les documents relatifs aux licences des professionnels de la santé ou des établissements dans la boîte aux lettres située près de l'entrée du Town Center 2, au 243 Israel Rd, Tumwater. Elle est vérifiée quotidiennement.
- 866-687-1464, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. [VitalChek](#), système automatisé permettant de procéder à la demande de certificats de naissance, de décès, de mariage et de divorce.
- 360-236-4300. Faites établir des certificats de naissance, de décès, de mariage et de divorce. Tout le monde peut effectuer une demande par téléphone. Les anglophones et les hispanophones peuvent effectuer leurs demandes en ligne ou par e-mail. [Commander les certificats](#).

Commission des Droits de l'Homme

- 800-233-3247. Renseignez-vous sur les questions de discrimination et sur le dépôt d'une plainte en cas de discrimination. Répondra aux demandes laissées sur la messagerie vocale ou par courrier électronique. Les formulaires nécessaires pour déposer une plainte en cas de discrimination sont en ligne. [Commission des Droits de l'Homme](#).

Procédures de recours en matière d'assurance industrielle

- 360-753-6823.

Commissaire aux assurances

- 800-562-6900. Renseignez-vous [sur tous les types d'assurance](#) ou bénéficiez d'une aide [pour déposer une plainte contre une compagnie d'assurance](#). Découvrez vos droits en matière d'assurance, y compris les procédures de recours d'assurance maladie, les protections contre les factures médicales surprises et les impacts de COVID-19 concernant l'assurance.

Travail & Industries

- 360-902-5800. Bureau d'Information et d'Assistance, Service Bilingue. Questions générales sur les L&I.
- 800-831-5227. [Soutien aux demandes d'indemnisation](#). Aider les clients à répondre aux questions relatives aux revendications. Capacité limitée à répondre aux appels. Les clients sont encouragés à utiliser les services en ligne.
- 800-423-7233, Division de la sécurité et de la santé. Aidez les clients [à signaler les risques liés à la sécurité](#).

Licences

- 360-902-3900. Centre de service clientèle. Les services DOL pour les conducteurs, les véhicules et les titulaires de licences professionnelles ou commerciales.

Commission chargée des alcools et du cannabis

- 360-664-1600. [Service clientèle](#).

Loterie

- 360-810-2848. La ligne d'assistance de l'ADA. Le temps de réponse pour l'assistance physique peut être retardé.
- 800-201-0108, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Réponses aux questions des utilisateurs sur l'application mobile.
- 360-810-2888. Service à la clientèle, Questions générales du public.
- 800-545-7510. Téléphone des détaillants, Réponses aux questions des détaillants de la Loterie. Le temps de réponse pour l'assistance physique peut être retardé.
- 800-545-7510, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Numéro de téléphone du numéro gagnant du numéro gagnant, enregistrement quotidien du numéro gagnant.
- [Contactez le Bureau de la loterie](#).

Entreprises des minorités et des femmes (OMWBE)

- 360-664-9750 ou 866-208-1064. Assistance technique. Vous pouvez téléphoner, envoyer des e-mails ou des documents par la poste.
- [Contactez OMWBE](#).

Parcs

- 360-902-8844. Centre d'informations. Vous pouvez appeler pour obtenir des informations sur les parcs nationaux. [Contactez les Parcs](#)
- 888-CAMPOUT ou 888-226-7688, appelez tous les jours de 7 heures à 22 heures. Centre de réservation. Effectuer, annuler ou modifier des réservations pour des séjours de nuit ou pour l'utilisation des installations de jour. [Informations sur les campings](#)
- [Site web des parcs](#)

Agence d'assurance de la responsabilité civile en matière de pollution

- 360-407-0520 ou 800-822-3905
- [Site web de l'Agence d'Assurance de la Responsabilité Civile en matière de Pollution](#)

Innovation et assistance en matière de réglementation

- 800-917-0043. Orientation destinée aux petites entreprises. Ressources d'information sur les réglementations de l'État. Mise à disposition de ressources aux entreprises, employeurs et employés touchés par les fermetures dues au COVID.
- [Site web de l'ORIA](#)

Systèmes de retraite

- 360-664-7000 ou 800-547-6657 (Les utilisateurs d'ATS composent le 711). Renseignez-vous sur la retraite et le régime de rémunération différée, faites votre demande de retraite en ligne. [Services en ligne](#) et contacts téléphoniques ou électroniques disponibles. Les clients peuvent utiliser leur compte en ligne pour effectuer une demande de retraite.

Revenu

- Assistance aux contribuables et aux entreprises de Washington. Vous pouvez appeler les lignes d'assistance téléphonique.
- 360-705-6741, Licences commerciales
- 360-705-6705, Aide fiscale
- 360-704-5900, Taxe sur les ventes à distance et l'utilisation par les consommateurs
- [Contactez le service de revenu](#)

L'école pour les personnes aveugles

- 360-696-6321, appelez du lundi au vendredi entre 7h30 et 16h00. Informations sur les services directs et indirects destinés aux étudiants sur le campus et dans les communautés locales des enfants.
- [Le site web de l'école pour les personnes aveugles](#)

Services pour les personnes aveugles

- 800-552-7103, appelez du lundi au jeudi entre 7h00 et 17h30. Vous pouvez demander des services, orienter des patients et obtenir des informations générales. Évaluations préalables, diffusion de l'information gérée à distance.
- [Contactez les services pour les personnes aveugles](#)

Conseil de la réussite des étudiants

- 800-955-2318, appelez du lundi au vendredi entre 9h et 15h. [WA529 Plans d'épargne-études](#). Assistance dans le processus d'inscription. Renseignez-vous sur le programme et sur la manière dont ils gèrent les comptes des clients. Les clients peuvent appeler ou envoyer un e-mail <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> ou envoyer un ticket d'assistance à partir de leur compte en ligne.

Transport

- 360-705-7000. Renseignez-vous sur les activités, les programmes et les services de WSDOT.

Commission chargée des services publics et des transports

- 888-333-9882. Déposer une plainte contre une entreprise réglementée. Posez des questions aux consommateurs et aux entreprises réglementées. Commentaires sur les documents et dossiers de la Commission.
- [Contactez la Commission chargée des services publics et des transports](#)

Services aux anciens combattants

- 800-562-2308. Informations sur les demandes d'indemnisation, les conseils et le bien-être, le programme de gestion des biens des vétérans et les services aux vétérans.
- 206-454-2799, appelez du lundi au vendredi entre 8h30 et 16h30. Bureau de King County. Services aux sans-abri, services financiers et de logement, agent de service, services aux familles des militaires, tribunal de traitement des vétérans
- (509)394-6826, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Foyer de Walla Walla.
- (509)344-5770, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Foyer de Spokane Veteran.
- (360) 893-4515, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. 1-877-838-7787 pour les inscriptions. Foyer des soldats d'Orting.
- 360-895-4700, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Foyer des vétérans de Port Orchard.
- 509-299-6280, appelez du lundi au vendredi entre 8h00 et 16h00. Cimetière. Prestations d'inhumation, enterrement, programmation

Département militaire de Washington - Division de la gestion des urgences

- 800-258-5990, appelez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Centre des alertes et des avertissements. Pour obtenir l'aide de l'État, contactez les autorités locales, le secteur privé, les organismes publics et d'autres organisations.
- [Site web du Département militaire de Washington](#)

Washington State Patrol

- 360-596-4000. Annuaire téléphonique. Possibilité de se connecter au service d'expédition.
- [Site web de WSP](#)