

## Numerele de telefon importante ale agențiilor guvernamentale

Toate numerele de telefon au servicii de interpretariat prin telefon. Atunci când persoana răspunde la telefon, spuneți-i limba dvs. Va dura doar un minut pentru a găsi un interpret prin telefon. Cele mai multe centre de apeluri sunt deschise de luni până vineri, între orele 8:00 și 17:00. Dacă un centru de apeluri are ore sau disponibilitate diferită, acesta este menționat mai jos.

### Conservare Arheologică și Istorică

- 360-586-3065. Obțineți răspunsuri despre proiecte privind conservarea arheologică și istorică.
- [Site-ul web al DAHP](#)

### Audiențe Administrative

- 360-407-2700 sau 800-583-8271
- [Site-ul web al Biroului de Audiențe Administrative](#)

### Agricultură

- 360-902-1800 pentru a suna la biroul agenției din Olympia.
- [Site-ul web al Departamentului Agriculturii din Statul Washington](#)

### Copii, Tineret și Familii

- 844-626-8687, sunați de luni până vineri între 8:00 și 16:30. Determină eligibilitatea familiilor în privința Alocației pentru îngrijirea copilului [Site-ul web privind Alocația pentru îngrijirea copilului](#).
- 800-394-4571. Ajută furnizorii în legătură cu întrebări de facturare referitoare la Programul Alocația pentru îngrijirea copilului. [Informații furnizor Alocația pentru îngrijirea copilului](#).
- 800 723-4831 sau 360-902-8060. Poate ajuta la soluționarea reclamațiilor cu privire la cazurile de protecție și bunăstare a copilului, acordarea de licențe pentru centrele de plasament și îngrijirea copilului, programe de îngrijire a copiilor și servicii de reabilitare a minorilor. Obțineți informații despre programele agențiilor. [Site-ul web al relațiilor constitutive](#).
- 866-777-3293. [Birouri regionale de autorizare pentru îngrijirea copilului](#). Obțineți o licență de 6 luni de urgență pentru îngrijirea copiilor. [Informații privind licențele de urgență](#).
- 844-792-7018 sau 360-407-1642, program non-stop. Întrebări legate de urgențe referitoare la Îngrijirea în Grup sau COVID-19 atunci când nu sunt disponibili licențiatori regionali. [Site-ul web privind bunăstarea copiilor](#).

- 844-792-7017 sau 360-407-1641, program non-stop. Linia telefonică de urgență pentru Asistență maternală în caz de COVID-19. Întrebări legate de urgențe sau COVID-19 când nu sunt disponibili licențiatori pentru asistență maternală. [Site-ul web de licențiere pentru asistență maternală.](#)
- 866-363-4276, program non-stop. Aceasta este linia telefonică End Harm pentru a raporta abuzarea sau neglijarea copiilor. [Pagina web pentru raportarea abuzurilor.](#)

### Comerț

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Site-ul web al Departamentului Comerțului din Statul Washington.](#)

### Facilități corecționale

- 360-725-8213. Linia principală destinată publicului pentru a obține informații despre facilitățile corecționale.
- [Site-ul web al DOC \(în engleză\)](#) și [spaniolă.](#)

### Administrația DSHS pentru Asistența Bătrânilor și cea pe Termen Lung (AL TSA)

- 866-363-4276 sau 800-624-6186 (TTY), program non-stop. Aceasta este [linia telefonică End Harm](#) pentru a raporta abuzarea sau neglijarea adulților vulnerabili.
- 888-856-5691, sunați zilnic între 8:00 și 17:00. Aceasta este linia telefonică FamHelp (Asistență Familie) [Îngrijire pe Termen Lung](#) pentru familiile rezidenților din unitățile de îngrijire de pe termen lung.
- 800-422-3263. [Informații generale](#) îngrijire pe termen lung pentru adulți.
- 800-422-7930 (Voce/TTY) Biroul pentru Surzi și Persoanele cu Probleme Auditivă.

### Administrația pentru Sănătate Comportamentală DSHS (BHA)

- 253-582-8900, program non-stop. [Western State Hospital](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.
- 509-565-4000, program non-stop. [Eastern State Hospital](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.
- 800-283-8639, sunați de luni până vineri 8:00 – 16:00. [Centrul de Studii și Tratamente pentru Copii](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.
- 360-664-4641, program non-stop. [Programul de restaurare a competențelor Maple Lane](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.
- 509-317-2700. [Programul de restaurare a competențelor Yakima](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.
- 253-984-5651, program non-stop. [Împreună cu Programul de restaurare a competențelor Steilacoom](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.

- 253-588-5281 int. 0095, sunați de luni până vineri 8:00 – 15:30. [Centrul de Angajamente Speciale](#). Sunați pentru informații despre unitate și vizite.

### **Agenția pentru Sprijinirea Persoanelor cu Dizabilități Intelectuale DSHS (DDA)**

- Servicii și resurse pentru persoanele cu dizabilități intelectuale.
- Comitatele Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Comitatele Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Comitatele Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Informații despre coronavirus DDA](#)

### **Divizia de Reabilitare Profesională DSHS (DVR)**

- 800-637-5627 sau 360-725-3636. Servicii individualizate de consiliere și reabilitare profesională. Sprijin pentru persoanele cu dizabilități care doresc să lucreze, dar se confruntă cu bariere semnificative. Asistență tehnică și instruire pentru angajatori la recrutarea și angajarea persoanelor cu dizabilități.
- [Site-ul web al DVR](#)

### **Administrația Serviciilor Economice DSHS (ESA)**

- 360-664-4404. Asistență alimentară, asistență financiară, asistență pentru copii, eligibilitate medicală și alte servicii.
- [Site-ul web al ESA](#)

### **Divizia Servicii Comunitare DSHS - ESA**

- 877-501-2233 sau 800-865-7801. Ajutor în numerar și alimente pentru familii și persoane cu venituri mici. Îngrijire legată de sănătate pentru persoanele mai în vârstă, oarbe sau care au un handicap. Programe de ajutor de urgență DSHS.

### **Divizia Asistență pentru Copii DSHS – ESA**

- 800-442-KIDS (5437). Servicii de asistență pentru copii, plata sau primirea ajutorului pentru copii.

### **Divizia DSHS Servicii de Determinare a Dizabilităților – ESA**

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Eligibilitate medicală pentru prestații de invaliditate aferente asigurărilor sociale și venitului suplimentar din asigurări sociale. Procesarea solicitărilor atunci când nu se acordă asistență medicală DSHS.

### **Biroul de Asistență pentru Refugiați și Imigranți DSHS - ESA**

- 360-890-0691. Resurse pentru a ajuta refugiații și imigranții să reușească și să prospere în statul Washington.

### **Oficiul pentru Fraudă și Control DSHS**

- 800-562-6906, program non-stop. Investighează fraudele cu ajutoarele sociale publice din statul Washington.
- [Site-ul web al Oficiului pentru Fraudă și Control](#)

### **Servicii Constitutive DSHS**

- 360-902-7878 sau 800-737-0617 opțiunea 4. Depuneți o reclamație, obțineți informații generale despre DSHS, raportați o modificare și localizați un birou DSHS.
- [Depuneți o reclamație](#)
- [Actualizări privind Covid-19](#)

### **Program de notificare a martorilor și victimelor DSHS**

- 800-422-1536, program non-stop. Ajută victimele și martorii agresiunilor sexuale sau infracțiunilor violente să urmărească locația persoanei care le-a victimizat. Programul este confidențial.
- [Program de notificare a martorilor și victimelor](#)

### **Ecologie**

- 360-407-6000. Numărul principal de telefon al sediului Ecologie.
- Pentru a raporta deversări și alte probleme de mediu în timpul programului de lucru sunați la 1-360-407-6300, [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov), sau completați online [Formularul de raportare la nivel de stat](#).
- Pentru a raporta o deversare în apă sau un incident, în afara programului de lucru, sunați la 1-800-645-7911
- [Contactați serviciul Ecologie](#)

### **Ombuds pentru Educație**

- 866-297-2597. Ajută familiile și școlile să rezolve problemele care afectează învățarea elevilor. Facilitează comunicarea și rezolvarea colaborativă a problemelor. Nu este o agenție de aplicare a legii.
- [Site-ul web al OEO](#)

## Ombuds pentru Familie și Copii

- 206-439-3870 sau 800-571-7321. Ajută la depunerea unei reclamații cu privire la o acțiune sau inacțiune a statului în cazuri care implică un copil cu risc de abuzare, neglijare sau alte vătămări; un copil sau familie implicată în servicii de protecție a copilului sau de asistență pentru copii; sau siguranța ori bunăstarea copiilor aflați în îngrijirea statului.
- [Depuneți o reclamație](#)

## Instituții financiare

- 877-RING-DFI sau 888-976-4422 spaniolă. Obțineți informații sau apălați Echipa de Asistență Ipotecară DFI.
- Căsuța vocală în spaniolă: program non-stop.
- [Site-ul web al DFI \(în engleză\)](#) și [spaniolă](#). [Site-ul web al proprietarilor de locuințe](#).

## Pești și Animale Sălbatic

- 360-902-2349. Serviciul de lucru cu publicul este închis. Începe să implementeze agenți de servicii pentru clienți.
- Pentru a solicita servicii de interpretare sunați la 360-902-2464.

## Autoritatea pentru Îngrijiri Medicale

- 800-562-3022, sunați de luni până vineri, între 7:00 și 17:00. Asistență pentru clienți și furnizori Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, sunați de luni până vineri, între 8:00 și 16:30. Asistență clienți pentru pensionarii PEBB și pentru membrii Asigurării Continue PEBB și SEBB.
- 833-681-0211, sunați de luni până vineri între 9:00 și 21:00, iar în week-end între 9:00 și 18:00. Washington Listens este o linie de asistență unde oamenii pot primi sprijin pentru a gestiona stresul crescut și a face față modificărilor datorate COVID-19
- [Contactați HCA](#)

## Sănătate

- 800-525-0127. Informații despre programele DOH.
- 360-236-4700. Reînnoirea licențelor pentru profesii legate de sănătate și pentru unități medicale, cereri, reclamații, cereri de divulgare publică și alte informații. Sunt disponibile servicii de [Centru de Apeluri](#). Lăsați plățile sau documentele legate de licențele pentru profesii legate de sănătate sau pentru unități medicale, în caseta de lângă intrarea Town Center 2, 243 Israel Rd., Tumwater. Este verificată zilnic.
- 866-687-1464, program non-stop. [VitalChek](#), Sistem automat pentru a comanda certificate de naștere, deces, căsătorie și divorț.
- 360-236-4300. Comandați certificate de naștere, deces, căsătorie și divorț. Oricine poate comanda prin telefon. Vorbitorii de engleză și spaniolă pot comanda online sau prin poștă. [Comandați certificate](#).

## Comisia pentru Drepturile Omului

- 800-233-3247. Întrebați despre probleme legate de discriminare și depunerea unei plângeri referitoare la discriminare. Se va răspunde la întrebările lăsate pe mesageria vocală sau prin e-mail. Formularele necesare pentru a depune o plângere legată de discriminare sunt online. [Comisia pentru Drepturile Omului](#).

## Contestații Asigurări Industriale

- 360-753-6823.

## Comisar Asigurări

- 800-562-6900. Întrebați despre [toate tipurile de asigurări](#) sau ajutați la [depunerea unei reclamații împotriva unei companii de asigurări](#). Aflați drepturile dvs. de asigurare, inclusiv contestațiile legate de asigurările de sănătate, protecțiile împotriva facturării medicale neașteptate și impactul COVID-19 asupra asigurărilor.

## Muncă și Domenii de Activitate

- 360-902-5800. Oficiul de Informare și Asistență, Unitatea Bilingvă. Întrebări generale legate de L&I.
- 800-831-5227. [Asistentă Reclamații](#). Ajutați clienții cu întrebări legate de reclamații. Capacitate limitată de a răspunde la apeluri. Clienții sunt încurajați să acceseze serviciile online.
- 800-423-7233, Divizia de Siguranță și Sănătate. Ajută clienții [să raporteze pericolele legate de siguranță](#).

## Licențiere

- 360-902-3900. Centrul de Servicii pentru Clienți. Servicii DOL pentru șoferi, vehicule și afaceri sau licențiați profesioniști.

## Consiliul pentru Băuturi Alcoolice și Cannabis

- 360-664-1600. [Centrul de Servicii pentru Clienți](#).

## Loterie

- 360-810-2848. Linia de asistență ADA. Timpul de răspuns pentru asistența fizică poate fi întârziat.
- 800-201-0108, program non-stop. Răspunsuri la întrebările jucătorilor referitoare la aplicația mobilă.

- 360-810-2888. Serviciul Clienți, solicitări de la publicul larg.
- 800-545-7510. Linia comercianților cu amănuntul, răspunsuri la întrebările comercianților cu amănuntul ai Loteriei. Timpul de răspuns pentru asistența fizică poate fi întârziat.
- 800-545-7510, program non-stop. Linia telefonică a numărului câștigător, înregistrarea zilnică a numărului câștigător.
- [Contactați biroul Loteriei.](#)

### Întreprinderile și Afacerile Minorităților și Femeilor (OMWBE)

- 360-664-9750 sau 866-208-1064. Asistență tehnică. Oricine poate suna, trimite un e-mail sau materiale prin poștă.
- [Contactați OMWBE.](#)

### Parcuri

- 360-902-8844. Centrul de Informații. Oricine poate suna pentru a afla informații despre parcurile de stat. [Contactați Serviciul Parcuri](#)
- 888-CAMPOUT sau 888-226-7688, sunați zilnic 7:00 - 22:00. Centrul pentru Rezervări. Efectuați, anulați sau modificați rezervările pentru sejururi peste noapte sau facilitățile destinate utilizării în timpul zilei. [Informații despre Camping](#)
- [Site-ul web al Serviciului Parcuri](#)

### Agenția de Asigurări pentru Răspundere în Caz de Poluare

- 360-407-0520 sau 800-822-3905
- [Site-ul web al Agenției de Asigurări pentru Răspundere în Caz de Poluare](#)

### Inovare și Asistență în Materie de Reglementare

- 800-917-0043. Ghid pentru afacerile mici. Resurse informaționale privind reglementările statale. Furnizarea de resurse întreprinderilor, angajatorilor și angajaților afectați de închiderile cauzate de COVID.
- [Site-ul web al ORIA](#)

### Sisteme de Pensionare

- 360-664-7000 sau 800-547-6657 (utilizatorii TTY apelează 711). Întrebați despre pensie și Planul de Compensare Amânată, solicitați online pensionarea. Sunt disponibile [servicii online](#) și numere de telefon sau adrese de e-mail. Clienții își pot folosi contul online pentru a solicita pensionarea.

## Taxe

- Asistență pentru contribuabilii și întreprinderile din statul Washington. Oricine poate apela liniile telefonice de asistență.
- 360-705-6741, Licențiere în afaceri
- 360-705-6705, Asistență fiscală
- 360-704-5900, Impozitul pe vânzări la distanță și consum
- [Contactați serviciul Taxe](#)

## Școală pentru Orbi

- 360-696-6321, sunați de luni până vineri, între 7:30 și 16:00. Informații privind serviciile directe și indirecte pentru studenții din campus și din comunitățile locale destinate copiilor.
- [Site-ul web al Școlii pentru Orbi](#)

## Servicii pentru Orbi

- 800-552-7103, sunați de luni până joi, între 7:00 și 17:30. Solicitați servicii, trimiteți pacienții și obțineți informații generale. Evaluări inițiale, distribuția informațiilor gestionată de la distanță.
- [Servicii de Contact pentru Orbi](#)

## Consiliul de Reușite ale Studenților

- 800-955-2318, sunați de luni până vineri, între 9:00 și 15:00. [Planuri de Economii pentru Studenți WA529](#). Ajutor în procesul de înscriere. Întrebați despre program și modalitatea de gestionare a conturilor clienților. Clienții pot suna sau trimite un e-mail la [mailto: getinfo@wsac.wa.gov](mailto:getinfo@wsac.wa.gov) ori pot solicita un tichet de asistență din contul lor online.

## Transporturi

- 360-705-7000. Obțineți informații despre activitățile, programele și serviciile WSDOT.

## Comisia pentru Utilități și Transporturi

- 888-333-9882. Depuneți o plângere împotriva unei companii reglementate. Puneți întrebări legate de consumatori și companiile reglementate. Comentați cu referire la documentele și înregistrările comisiei.
- [Contactați Comisia pentru Utilități și Transporturi](#)



## **Chestiuni Legate de Veterani**

- 800-562-2308. Informații despre reclamații, consiliere și bunăstare, programul de gestionare a proprietăților veteranilor și serviciile aferente veteranilor.
- 206-454-2799, sunați de luni până vineri, între 8:30 și 16:30. Biroul Comitatului King. Servicii pentru persoane fără adăpost, servicii financiare și de asigurare a unei locuințe, ofițer de servicii, asistență familiei din sectorul militar, instanță de tratament pentru veterani
- 509-394-6826, program non-stop. Azilul Walla Walla.
- 509-344-5770, program non-stop. Azilul pentru Veterani Spokane.
- 360-893-4515, program non-stop. 1-877-838-7787 pentru Internări. Azilul Orting Soldier.
- 360-895-4700, program non-stop. Azilul pentru Veterani Port Orchard.
- 509-299-6280, sunați de luni până vineri, între 8:00 și 16:00. Cimitir. Ajutoare de deces, înhumări, programări

## **Departamentul Militar din Statul Washington - Direcția de Gestionare a Situațiilor de Urgență**

- 800-258-5990, program non-stop. Centrul de Alertare și Avertizare. Contact pentru asistența statală din jurisdicțiile locale, domeniul privat, agențiile de stat și alte organizații.
- [Site-ul web al Departamentului Militar din Statul Washington](#)

## **Patrula Statală din Washington**

- 360-596-4000. Cartea de telefoane. Opțiune de conectare la dispecer.
- [Site-ul web al WSP](#)