

Namba muhimu za simu za shirika la serikali ya jimbo

Namba zote za simu zina huduma ya ukalimani wa simu. Pale mtu anapopokea simu, waambie lugha yako. Itachukua dakika moja kumpata mkalimani kwenye simu. Vituo vingi vya huduma kwa wateja vipo wazi kuanzia Jumatatu - Ijumaa kati ya saa 8:00 asubuhi - 5:00 jioni. Ikiwa huduma kwa wateja wana saa tofauti au upatikanaji, imeelezwa hapo chini.

Uhifadhi wa Mambokale na Historia

- 360-586-3065. Pata majibu kuhusu miradi inayohusiana na uhifadhi wa mambokale na historia.
- [Tovuti ya DAHP](#)

Uskilizaji wa Kesi za Usimamizi

- 360-407-2700 au 800-583-8271
- [Tovuti ya Ofisi ya Uskilizaji wa Kesi za Usimamizi](#)

Kilimo

- 360-902-1800 ili kuwasiliana na ofisi ya shirika katika Olympia.
- [Tovuti ya Idara ya Kilimo ya Jimbo la Washington](#)

Watoto, Vijana & Familia

- 844-626-8687, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 8:00 asubuhi – 4:30 alasiri. Huamua ustahiki katika Ruzuku ya Malezi ya Mtoto kwa Familia. [Tovuti ya Ruzuku ya Malezi ya Mtoto](#).
- 800-394-4571. Husaidia watoa huduma kwa maswali ya bili kwa ajili ya Mpango wa Ruzuku ya Malezi ya Mtoto. [Taarifa ya mtoa huduma wa Ruzuku ya Malezi ya Mtoto](#).
- 800 723-4831 au 360-902-8060. Inaweza kusaidia kushughulikia malalamiko kuhusu masuala ya ulinzi wa mtoto na ustawi wa mtoto, kukuza utoaji vibali vya makazi na malezi ya mtoto, mipango ya malezi ya watoto, na huduma ya urekebishaji wa watoto. Pata taarifa kuhusu mipango ya shirika. [Tovuti ya mahusiano ya umma](#).
- 866-777-3293. [Ofisi za eneo za utoaji vibali vya malezi ya mtoto](#). Pata leseni ya malezi ya mtoto ya miezi 6. [Maelezo kuhusu Vibali vya Dharura](#).
- 844-792-7018 au 360-407-1642, piga simu saa 24 kwa siku/Siku 7 za wiki. Dharura za Malezi ya Kikundi au maswali ya COVID-19 pale mtoa leseni wa eneo hapatikani. [Tovuti ya Ustawi wa Watoto](#).
- 844-792-7017 au 360-407-1641, piga simu saa 24 kwa siku/Siku 7 za wiki. Simu ya Dharura ya COVID-19 ya Familia ya Malezi. Dharura au maswali ya COVID-19 pale mtoa leseni ya malezi hapatikani. [Tovuti ya vibali vya malezi](#).

- 866-363-4276, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Hii ni Simu ya Kumaliza Hatari ya kutoa maelezo ya unyanyasaji au utelekezaji wa mtoto. [Ukurasa wa tovuti wa kutoa maelezo ya unyanyasaji](#).

Biashara

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Tovuti ya Idara ya Biashara ya Washington](#).

Masahihisho

- 360-725-8213. Simu kuu kwa umma kupata maelezo kuhusu vituo vya urekebishaji.
- [Tovuti ya DOC \(kwa Kiingereza\)](#) na [Kihispania](#).

Usimamizi wa Msaada wa Wazee na wa Muda Mrefu (ALISA) wa DSHS

- 866-363-4276 au 800-624-6186 (TTY), piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Hii ni [Simu ya Dharura ya Kumaliza Hatari](#) ya kutolea maelezo ya unyanyasaji na utelekezaji wa watu wazima walio hatarini.
- 888-856-5691, piga simu kila siku kati ya saa 8:00 asubuhi – 5:00 jioni. Hii ni FamHelp (Msaada wa Familia) [Simu ya Dharura ya Malezi ya Muda Mrefu](#) kwa ajili ya familia za wakazi wa vituo vya malezi ya muda mrefu.
- 800-422-3263. [Maelezo ya Jumla](#) ya malezi ya muda mrefu kwa watu wazima.
- 800-422-7930 (Sauti/TTY) Ofisi ya Kipofu na Walio na Matatizo ya Kusikia.

Usimamizi wa Afya ya Tabia (BHA) wa DSHS

- 253-582-8900, saa 24 kwa siku. [Hospitali ya Western State](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 509-565-4000, saa 24 kwa siku. [Hospitali ya Eastern State](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 800-283-8639, piga simu Jumatatu – Ijumaa saa 8:00 asubuhi – 4:00 alasiri. [Kituo cha Uchunguzi na Matibabu ya Mtoto](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 360-664-4641, saa 24 kwa siku. [Mpango wa Urejeshaji Uwezo wa Maple Lane \(Maple Lane Competency Restoration Program\)](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 509-317-2700. [Mpango wa Urekebishaji Uwezo wa Yakima \(Yakima Competency Restoration Program\)](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 253-984-5651, saa 24 kwa siku. [Mpango wa Urekebishaji Uwezo wa Ft. Steilacoom \(Steilacoom Competency Restoration Program\)](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.
- 253-588-5281 ext. 0095, piga simu Jumatatu – Ijumaa saa 8:00 asubuhi – saa 3:30 alasiri. [Kituo cha Ahadi Maalum](#). Piga simu kwa ajili ya taarifa kuhusu kituo na maelezo kuhusu matembezi.

Usimamizi wa Udumavu (DDA) DSHS (Developmental Disabilities Administration)

- Huduma na nyenzo kwa ajili ya watu wenye udumavu.
- Kaunti za Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Kaunti za Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Kaunti za Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Maelezo kuhusu Virusi vya Korona ya DDA](#)

Kitengo cha Urekebishaji wa Ufundi (DVR) ya DSHS

- 800-637-5627 au 360-725-3636. Unasihi wa Urekebishaji wa Ufundi wa Mtu Binafsi na huduma za ajira. Msaada kwa watu wenye ulemavu ambao wanataka kufanya kazi lakini wanakabiliwa na vikwazo vikubwa. Msaada wa kiufundi na mafunzo kwa waajiri katika kuajiri na kukodi watu wenye ulemavu.
- [Tovuti ya DVR](#)

Usimamizi wa Huduma za Kiuchumi (ESA) wa DSHS

- 360-664-4404. Msaada wa chakula, msaada wa fedha, msaada wa mtoto, ustahiki wa matibabu na huduma zingine.
- [Tovuti ya ESA](#)

Kitengo cha Huduma za Jamii cha DSHS - ESA

- 877-501-2233 au 800-865-7801. Msaada wa fedha na chakula kwa familia na watu wenye kipato cha chini. Huduma ya afya kwa watu ambao ni mzee, kipofu, au mwenye ulemavu. Mipango ya msaada wa dharura ya DSHS.

Kitengo cha Msaada wa Mtoto cha DSHS – ESA

- 800-442-KIDS (5437). Huduma za msaada wa mtoto, kulipia au kupata msaada wa mtoto.

Kitengo cha Huduma ya Uamuzi wa Ulemavu cha DSHS – ESA

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Ustahiki wa matibabu kwa mafao ya ulemavu ya Ustawi wa Jamii na Mapato ya Ziada ya Ulinzi. Huchakata madai misaada ya matibabu isiyo ya ruzuku.

Ofisi ya Msaada kwa Wakimbizi & Wahamiaji ya DSHS - ESA

- 360-890-0691. Nyenzo za kuwasaidia wakimbizi na wahamiaji kufanikiwa na kustawi katika jimbo la Washington.

Ofisi ya Ulaghai na Uwajibikaji ya DSHS

- 800-562-6906, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Huchunguza ulaghai wa mafao ya umma katika jimbo la Washington.
- [Tovuti ya Ofisi ya Ulaghai na Uwajibikaji](#)

Huduma za Raia za DSHS

- 360-902-7878 au 800-737-0617 Chaguo la 4. Wasilisha malalamiko, pata maelezo ya jumla ya DSHS, toa taarifa ya mabadiliko, na pata ofisi ya DSHS.
- [Wasilisha malalamiko](#)
- [Taarifa za Covid-19](#)

Mpango wa Kumwarifu Shahidi wa Mwathiriwa wa DSHS

- 800-422-1536, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Huwasaidia waathiriwa na mashahidi wa dhuluma za kingono au uharifu wa kutumia nguvu kufuatilia eneo la mtu ambaye aliwadhulumu. Mpango ni wa siri.
- [Mpango wa Kumwarifu Shahidi wa Muathiriwa](#)

Ikolojia

- 360-407-6000. Namba kuu ya simu ya makao makuu ya ikolojia.
- Kutoa taarifa ya mafuriko na matatizo mengine ya mazingira wakati wa saa za kazi wasiliana na 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, au fomu ya mtandaoni [ya kutoa taarifa ya Jimbo zima](#).
- Kutoa taarifa ya mafuriko ya maji au tukio, nje ya saa za kazi, piga simu 1-800-645-7911
- [Wasiliana na Idara ya Ikolojia](#)

Wachunguzi wa Elimu

- 866-297-2597. Huzisaidia familia na shule kutatua matatizo ambayo yanaathiri kujifunza kwa mwanafunzi. Huwezesha mawasiliano na utatuzi shirikishi wa matatizo. Sio shirika la utekelezaji.
- [Tovuti ya OEO](#)

Wachunguzi wa Familia na Watoto

- 206-439-3870 au 800-571-7321. Husaidia kuwasilisha malalamiko kuhusu hatua za jimbo au kushindwa kuchukua hatua katika mashauri yanayohusisha watoto walio katika hatari ya unyanyasaji, kutelekezwa, au madhara mengine; mtoto au familia inayohusika na ulinzi wa mtoto au huduma ya ustawi wa mtoto; au usalama au ustawi wa watoto katika malezi ya jimbo.
- [Wasilisha malalamiko](#)

Taasisi za Fedha

- 877-RING-DFI au 888-976-4422 Kihispania. Pata maelezo au wasiliana na Timu ya Msaada wa Rahani DFI.
- Ujumbe wa sauti wa Kihispania: piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki.
- [Tovuti ya DFI \(kwa Kiingereza\)](#) na [Kihispania](#). [Tovuti ya Umiliki wa nyuma](#).

Samaki na Wanyamapori

- 360-902-2349. Huduma za kutembelea zimefungwa. Kuanza kupeleka kwa mawakala wa huduma kwa wateja.
- Kuomba huduma za ukalimani piga simu 360-902-2464.

Mamlaka ya Huduma ya Afya

- 800-562-3022, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 7:00 asubuhi - 5:00 jioni. Msaada kwa mteja kwa wateja na watoa huduma wa Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, piga simu Jumatatu – Ijumaa, kati ya saa 8:00 asubuhi - 4:30 alasiri. Msaada kwa mteja kwa wastaafu wa PEBB, na PEBB na washirika Wanaoendelea na Mafao ya SEBB.
- 833-681-0211, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 9:00 asubuhi - 9:00 usiku na wikiendi kuanzia saa 9:00 asubuhi - 6:00 jioni. Washington Listens ni simu ya dharura ambako watu wanaweza kupata msaada wa kudhibiti msongo ulioongezeka wa mawazo na kustahimili mabadiliko yaliyosababishwa na COVID-19
- [Wasiliana na HCA](#)

Afya

- 800-525-0127. Taarifa kuhusu mipango ya DOH.
- 360-236-4700. Usasishaji, uombaji, malalamiko, maombi ya kuweka wazi kwa um na taarifa nyingine za utaalim wa afya na kituo cha matibabu. [Huduma kwa Wateja](#) zinapatikana. Acha malipo ya vibali vya utaalim wa afya au kituo au hati kwenye sanduku la kupokea barua karibu ya lango la Town Center 2 huko 243 Israel Rd., Tumwater. Linakaguliwa kila siku.
- 866-687-1464, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. [VitalChek](#), Mfumo wa kiotomatiki wa kuagiza vyeti vya kuzaliwa, kifo, ndoa na talaka.
- 360-236-4300. Agiza vyeti vya kuzaliwa, kifo, ndoa, na talaka. Yeyote anaweza kuagiza kwa simu. Wazungumzaji wa Kiingereza na Kihispania wanaweza kuagiza mtandaoni au kwa barua. [Agiza Vyeti](#).

Tume ya Haki za Binadamu

- 800-233-3247. Uliza kuhusu matatizo ya ubaguzi na kuhusu kuwasilisha malalamiko ya ubaguzi. Itajibu maswali yaliyolizwa kwenye ujumbe wa sauti au kupitia barua pepe. Fomu zinazohitajika ili kuwasilisha malalamiko ya ubaguzi zipo mtandaoni. [Tume ya Haki za Binadamu](#).

Rufaa za Bima ya Viwanda

- 360-753-6823.

Kamishna wa Bima

- 800-562-6900. Uliza kuhusu [aina zote za bima](#) au msaada [wa kuwasilisha malalamiko dhidi ya kampuni ya bima](#). Pata maelezo kuhusu haki zako za bima, ikiwemo rufaa ya bima ya afya, ulinzi wa bili ya usiotarajia ya matibabu, na athari za COVID-19 kwenye bima.

Kazi na Viwanda

- 360-902-5800. Ofisi ya Maelezo na Msaada, Kitengo cha Lugha Mbili. Maswali ya jumla ya L&I.
- 800-831-5227. [Msaada wa Malalamiko](#). Huwasaidia wateja wenye maswali ya malalamiko. Uwezo mdogo wa kujibu simu. Wateja wanahimizwa kutumia huduma za mtandaoni.
- 800-423-7233, Kitengo cha Usalama na Afya. Huwasaidia wateja [kutoa taarifa ya hatari za usalama](#).

Vibali

- 360-902-3900. Kituo cha Huduma kwa Wateja. Huduma za DOL kwa madereva, magali, na biashara au wataalam wa leseni.

Bodi ya Pombe na Bangi

- 360-664-1600. [Huduma kwa Wateja](#).

Bahati nasibu

- 360-810-2848. Simu ya dharura ya masuala ya ADA. Muda wa majibu kwa msaada wa ana kwa ana unaweza kuchelewa.
- 800-201-0108, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Majibu ya maswali kutoka kwa wachezaji kuhusu programu ya simu.
- 360-810-2888. Huduma kwa wateja, maswali ya umma.

- 800-545-7510. Namba ya muuzaji rejareja, Hujibu maswali kutoka kwa wachezeshah bahati nasibu wa rejareja. Muda wa majibu kwa msaada wa ana kwa ana unaweza kuchelewa.
- 800-545-7510, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Simu ya namba ya dharura ya ushindi, uhifadhi wa kila siku wa namba ya ushindi.
- [Wasiliana na Ofisi ya Bahati NaSibu](#).

Makampuni ya Biashara za Wachache na Wanawake (OMWBE)

- 360-664-9750 au 866-208-1064. Msaada wa kiufundi. Yeyote anaweza kupiga simu, kutuma barua pepe, au kutuma nyenzo kwa posta.
- [Wasiliana na OMWBE](#).

Hifadhi

- 360-902-8844. Kituo cha Maelezo. Yeyote anaweza kupiga simu kwa ajili ya maelezo kuhusu hifadhi za jimbo. [Wasiliana na Hifadhi](#)
- 888-CAMPOUT au 888-226-7688, piga simu kila siku saa 7:00 asubuhi - 10:00 usiku. Kituo cha Uhifadhi. Kuweka, kughairisha, au kubadilisha uwekaji nafasi kwa ukaaji wa usiku au vituo vya matumizi ya mchana. [Maelezo kuhusu Viwanja vya Kambi](#)
- [Tovuti ya Hifadhi](#)

Shirika la Bima ya Dhima ya Uchafuzi

- 360-407-0520 au 800-822-3905
- [Tovuti ya Shirika la Bima ya Dhima ya Uchafuzi](#)

Sheria za Uvumbuzi na Msaada

- 800-917-0043. Mwongozo kwa biashara ndogo Nyenzo za maelezo kuhusu sheria za jimbo. Kutoa nyenzo kwa biashara, waajiri na wafanyakazi walioathiriwa na kufungwa kwa biashara kutokana na COVID.
- [Tovuti ya ORIA](#)

Mfumo wa Kustaafu

- 360-664-7000 au 800-547-6657 (watumiaji wa TTY piga simu 711). Uliza kuhusu kustaafu na Mpango Fidia Iliyoahirishwa, omba kustaafu mtandaoni. [Huduma za mtandaoni](#) na mawasiliano ya simu au barua pepe yanapatikana. Wateja wanaweza kutumia akaunti zao za mtandaoni kuomba kustaafu.

Mapato

- Msaada kwa walipa kodi na biashara za Washington. Yeyote anaweza kupiga simu.
- 360-705-6741, vibali vya Biashara
- 360-705-6705, msaada wa Kodi
- 360-704-5900, kodi ya mauzo na matumizi ya mteja kwa mbali.
- [Wasiliana na Idara ya Mapato](#)

Shule za Vipofu

- 360-696-6321, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 7:30 asubuhi - 4:00 alasiri. Maelezo kuhusu huduma za moja kwa moja au zisizo za moja kwa moja kwa wanafunzi walio shuleni na katika jamii za watoto.
- [Tovuti ya Shule za Vipofu](#)

Huduma kwa Vipofu

- 800-552-7103, piga simu Jumatatu – Alhamisi kati ya saa 7:00 asubuhi - 5:30 jioni. Kuomba huduma, kuwaelekeza wagonjwa, na kupata maelezo ya jumla. Uchunguzi wa mwanzo, usambazaji wa maelezo yanayosimamiwa kutoka mbali.
- [Wasiliana na Huduma kwa Vipofu](#)

Baraza la Mafanikio ya Mwanafunzi

- 800-955-2318, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 3:00 asubuhi - 9:00 alasiri. [Mipango ya Kuweka Akiba za Chuo wa WA529](#). Husaidia katika mchakato wa uandikishaji. Uuliza kuhusu mpango na jinsi wanavyosimamia akaunti za wateja. Wateja wanaweza kupiga simu au kutuma barua pepe kwa <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> au kutuma tiketi za msaada kwenye akaunti zao za mtandaoni.

Usafiri

- 360-705-7000. Kupata maelezo kuhusu shughuli, mipango na huduma za WSDOT.

Tume ya Huduma za Matumizi na Usafiri

- 888-333-9882. Wasilisha malalamiko dhidi ya kampuni inayodhibitiwa. Kuuliza maswali yanayohusu mteja na kampuni inayodhibitiwa. Kutoa maoni kwenye vitengo na kesi zilizowalishwa kwa tume.
- [Kuwasiliana na Tume ya Huduma za Matumizi na Usafiri](#)

Masuala ya Wanajeshi Waliostaafu

- 800-562-2308. Maelezo kuhusu malalamiko, unasihi na ustawi, mpango wa usimamizi wa mali ya wanajeshi waliostaafu na huduma za wanajeshi waliostaafu.
- 206-454-2799, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 8:30 asubuhi - 4:30 alasiri. Ofisi ya King County. Huduma ya wasio na makazi, huduma za fedha na makazi, ofisa wa huduma, ufikiaji wa familia za wanajeshi, mahakama ya matibabu ya wanajeshi waliostaafu
- (509) 394-6826, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Makazi ya Walla Walla.
- (509) 344-5770, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki.. Makazi ya Wanajeshi Waliostaafu ya Spokane.
- (360) 893-4515, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. 1-877-838-7787 kwa ajili ya usajili. Makazi ya Wanajeshi ya Orting.
- 360-895-4700, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Makazi ya Wanajeshi Waliostaafu ya Port Orchard.
- 509-299-6280, piga simu Jumatatu – Ijumaa kati ya saa 8:00 asubuhi - 4:00 alasiri. Makaburi. Mafao ya mazishi, maziko, ratiba za mazishi

Idara ya Jeshi ya Washington (Washington Military Department) - Kitengo cha Usimamizi wa Dharura (Emergency Management Division)

- 800-258-5990, piga simu saa 24 kwa siku/siku 7 kwa wiki. Kituo cha Tahadhali na Maonyo. Mawasiliano kwa ajili ya msaada wa jimbo kutoka kwenye mamlaka za ndani, sekta binafsi, mashirika ya jimbo, na mashirika mengine.
- [Tovuti ya Idara ya Jeshi ya Washington \(Washington Military Department\)](#)

Doria ya Jimbo la Washington (Washington State Patrol)

- 360-596-4000. Saraka ya Nambari za Simu. Chaguo la kuunganishwa na utumaji wa barua.
- [Tovuti ya WSP](#)