

Телефонні номери важливих державних установ

На всіх номерах доступні послуги перекладу. Коли отримаєте відповідь, назвіть свою мову. Їм знадобиться хвилина, щоб покликати перекладача. Більшість кол-центрів працює з понеділка по п'ятницю від 8:00 до 17:00. Якщо кол-центр має інші робочі години або доступність, це зазначено нижче.

Археологія та збереження історії

- 360-586-3065. Отримайте відповіді про проекти, що стосуються археології та збереження історії.
- [Веб-сайт DANP](#)

Адміністративні слухання

- 360-407-2700 або 800-583-8271
- [Веб-сайт Управління адміністративних слухань](#)

Сільське господарство

- 360-902-1800, щоб зв'язатися з офісом агентства в Olympia.
- [Веб-сайт Департаменту сільського господарства штату Вашингтон](#)

Діти, молодь та сім'ї

- 844-626-8687, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:30. Визначає право на субсидію по догляду за дітьми для сімей. [Веб-сайт субсидій по догляду за дітьми.](#)
- 800-394-4571. Допомагає постачальникам вирішувати питання з виставленням рахунків для Програми субсидій по догляду за дітьми. [Інформація для постачальників Субсидій по догляду за дітьми.](#)
- 800 723-4831 або 360-902-8060. Може допомогти владнати скарги щодо захисту дітей та справи про добробут дитини, вирішити питання ліцензування прийомних будинків та догляду за дітьми, програм догляду за дітьми та послуг з реабілітації неповнолітніх. Отримайте інформацію про програми агентства. [Веб-сайт щодо установчих відносин.](#)
- 866-777-3293. [Регіональні управління ліцензування догляду за дітьми.](#) Отримайте 6-місячну ліцензію на екстрену допомогу дитині. [Інформація про ліцензування для екстреної допомоги.](#)
- 844-792-7018 або 360-407-1642, телефонуйте цілодобово/7 днів на тиждень. Надзвичайні ситуації для групової допомоги або питання щодо COVID-19, коли регіональних ліцензіарів немає. [Веб-сайт для захисту дітей.](#)

- 844-792-7017 або 360-407-1641, телефонуйте цілодобово/7 днів на тиждень. Гаряча лінія екстреної допомоги прийомним сім'ям під час пандемії COVID-19 Надзвичайні ситуації або питання COVID-19, коли ліцензіарів допомоги прийомним сім'ям немає. [Веб-сайт ліцензування допомоги прийомним сім'ям](#).
- 866-363-4276, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Це гаряча лінія End Harm для повідомлення про жорстоке поводження з дітьми чи нехтування ними. [Веб-сторінка для повідомлення про порушення](#).

Комерція

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Веб-сайт Департаменту торгівлі штату Вашингтон](#).

Покарання

- 360-725-8213. Основна лінія для отримання інформації про виправні установи.
- [Веб-сайт DOC \(англійською\)](#) і [іспанською](#).

Управління зі старіння та довгострокової підтримки DSHS (AL TSA)

- 866-363-4276 або 800-624-6186 (TTY), телефонуйте цілодобово/7 днів на тиждень. Це гаряча лінія [гаряча лінія End Harm](#) для повідомлення про жорстоке поводження чи нехтування вразливими дорослими.
- 888-856-5691, телефонуйте щодня від 8:00 до 17:00. Це FamHelp (Family Help) [Гаряча лінія по довгостроковому догляду](#) для сімей тих, хто перебуває у закладах тривалої допомоги.
- 800-422-3263. [Загальна інформація](#) щодо тривалого догляду за дорослими.
- 800-422-7930 (Голосовий/TTY) Управління глухих і тих, хто погано чує.

Управління з поведінкового здоров'я DSHS (BHA)

- 253-582-8900, 24 години на добу. [Західна лікарня штату](#). Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.
- 509-565-4000, 24 години на добу. [Східна лікарня штату](#) Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.
- 800-283-8639, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:00. [Центр навчання та лікування дітей](#). Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.
- 360-664-4641, 24 години на добу. [Програма відновлення компетентності Maple Lane](#). Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.
- 509-317-2700. [Програма відновлення компетентності Yakima](#). Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.

- 253-984-5651, 24 години на добу. [Програма відновлення компетентності Ft. Steilacoom](#) Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.
- 253-588-5281, дод. 0095, дзвонили з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 15:30. [Центр спеціальних зобов'язань](#). Телефонуйте за інформацією про об'єкт та інформацію про відвідування.

Управління з обмежених можливостей розвитку (DDA) DSHS

- Послуги та ресурси для людей з вадами розвитку.
- Округи Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Округи Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Округи Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Інформація про коронавірус DDA](#)

Відділ професійної реабілітації (DVR) DSHS

- 800-637-5627 або 360-725-3636. Індивідуальне консультування з професійної реабілітації та зайнятості. Підтримка людей з обмеженими можливостями, які хочуть працювати, але стикаються зі значними бар'єрами. Технічна допомога та навчання для роботодавців щодо підбору та найму людей з обмеженими можливостями.
- [Веб-сайт DVR](#)

Управління економічних послуг (ESA) DSHS

- 360-664-4404. Продовольча допомога, грошова допомога, аліменти, медична допомога та інші послуги.
- [Веб-сайт ESA](#)

Відділ комунальних послуг DSHS - ESA

- 877-501-2233 або 800-865-7801. Грошова та продовольча допомога сім'ям та людям з низьким рівнем доходу. Послуги охорони здоров'я для людей похилого віку, сліпих або інвалідів. Програми екстреної допомоги DSHS.

Відділ підтримки дітей DSHS - ESA

- 800-442-KIDS (5437). Послуги з підтримки дітей, оплата або отримання аліментів.

Відділ служб визначення інвалідності DSHS - ESA

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Медична придатність для отримання допомоги по інвалідності та додаткового забезпечення. Опрацьовує претензії щодо надання медичної допомоги без грантів DSHS.

Управління допомоги біженцям та іммігрантам DSHS - ESA

- 360-890-0691. Ресурси для допомоги біженцям та іммігрантам для досягнення успіху та процвітання у штаті Вашингтон.

Управління боротьби з шахрайством та підзвітності DSHS

- 800-562-6906, [1]телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень[2]. Розслідує випадки шахрайства з державними виплатами та пільгами у штаті Вашингтон.
- [Веб-сайт Управління боротьби з шахрайством та підзвітності](#)

Установчі служби DSHS

- 360-902-7878 або 800-737-0617 Варіант 4. Подайте скаргу, отримайте загальну інформацію про DSHS, повідомте про зміни та знайдіть офіс DSHS.
- [Подати скаргу](#)
- [Оновлення щодо Covid-19](#)

Програма оповіщення свідків жертв DSHS

- 800-422-1536, [1]телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень[2]. Допомогає жертвам та свідкам сексуального насилля чи насильницьких злочинів відстежувати місцезнаходження гвалтівників. Програма є конфіденційною.
- [Програма оповіщення свідків жертв](#)

Екологія

- 360-407-6000. Основний номер екологічного штабу.
- Повідомляйте про розливи та інші екологічні проблеми в робочий час по телефону 1-360-407-6300, swroerts@ecy.wa.gov, або онлайн за допомогою [Форми подання заяви по всьому штату](#).
- Щоб повідомити про розливи чи інші екологічні проблеми поза робочим часом, телефонуйте 1-800-645-7911
- [Зв'язок з екологічним штабом](#)

Освітні омбудсмени

- 866-297-2597. Допомагає сім'ям та школам вирішувати проблеми, які впливають на навчання учнів. Сприяє спілкуванню та спільному вирішенню проблем. Не є правозастосовним відомством.
- [Веб-сайт ОЕО](#)

Сімейні та дитячі омбудсмени

- 206-439-3870 або 800-571-7321. Допомога у поданні скарг на дію чи бездіяльність штату у справах, пов'язаних із дитиною, що загрожує жорстоким поведженням, зневагою чи іншою шкодою; на дитину чи сім'ю, які беруть участь у програмі захисту дитини чи послугах по захисту дітей, або щодо безпеки чи добробуту дітей, що отримують догляд від штату.
- [Подати скаргу](#)

Фінансові установи

- 877-RING-DFI або 888-976-4422 іспанською. Отримайте інформацію або зверніться до Команди з надання іпотечної допомоги DFI.
- Голосова пошта іспанською: телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень.
- [Веб-сайт DFI \(англійською\)](#) та [іспанською](#). [Веб-сайт для власників будинків](#).

Риба та дика природа

- 360-902-2349. Відвідування неможливе. Початок роботи агентів з обслуговування клієнтів.
- Щоб подати запит на послуги перекладача, телефонуйте 360-902-2464.

Орган охорони здоров'я

- 800-562-3022, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 7:00 до 17:00. Підтримка клієнтів для клієнтів і постачальників послуг Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:30. Підтримка клієнтів для пенсіонерів PEVB, членів програми постійного покриття PEVB та SEVB.
- 833-681-0211, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 21:00 та на вихідних з 9:00 до 18:00. Washington Listens - гаряча лінія, на якій люди можуть отримати підтримку для управління підвищеним стресом і впоратися зі змінами через вплив COVID-19
- [Зв'язок з HCA](#)

Здоров'я

- 800-525-0127. Інформація про програми DON.
- 360-236-4700. Поновлення ліцензій на професію лікаря та медичні установи, заяви, скарги, запити на розкриття інформації та інша інформація. Доступні послуги [кол-центру](#). Залиште оплату чи документи для ліцензій на професію лікаря та медичні установи у ящику біля Town Center 2, вхід на 243 Israel Rd., Tumwater. Його перевіряють щодня.
- 866-687-1464, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. [VitalChek](#), Автоматизована система замовлення свідоцтв про народження, смерть, шлюб та розлучення.
- 360-236-4300. Замовляйте свідоцтва про народження, смерть, шлюб та розлучення. Будь-хто може замовити по телефону. Той, хто говорить англійською та іспанською мовами, можуть замовити онлайн або поштою. [Замовте свідоцтва](#).

Комісія з прав людини

- 800-233-3247. Поставте питання щодо дискримінації та подайте скаргу на дискримінацію. Відповідь на запит надається через голосову або електронну пошту. Форми, необхідні для подання скарги на дискримінацію, є в Інтернеті. [Комісія з прав людини](#).

Звернення з питань промислового страхування

- 360-753-6823.

Уповноважений зі страхування

- 800-562-6900. Запитуйте про [всі види страхування](#) або отримайте допомогу у [поданні скарги проти страхової компанії](#). Дізнайтеся про свої страхові права, включаючи скарги на медичне страхування, захист від невідомих медичних рахунків та вплив COVID-19 на страхування.

Праця та промисловість

- 360-902-5800. Управління інформації та допомоги, двомовна установа. Загальні питання щодо праці та промисловості (L&I).
- 800-831-5227. [Підтримка у поданні претензій](#). Допомога клієнтам із питаннями щодо претензій. Обмежена здатність реагувати на дзвінки. Клієнтам пропонується отримати доступ до онлайн-послуг.
- 800-423-7233, Відділ безпеки та гігієни праці. Допомога клієнтам з [повідомленням про небезпеку](#).

Ліцензування

- 360-902-3900. Центр обслуговування клієнтів. Послуги DOL для водіїв, транспортних засобів та професійних чи бізнес-ліцензіатів.

Рада щодо алкогольних напоїв та каннабісу

- 360-664-1600. [Обслуговування клієнтів](#).

Лотерея

- 360-810-2848. ADA запроваджує гарячу лінію. Реагування на запит щодо фізичної допомоги може затягнутися.
- 800-201-0108, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Відповіді на запитання гравців про мобільний додаток.
- 360-810-2888. Обслуговування клієнтів, Загальні запити громадськості.
- 800-545-7510. Лінія щодо роздрібної торгівлі, відповіді на запитання продавців лотерейних квитків. Реагування на запит щодо фізичної допомоги може затягнутися.
- 800-545-7510, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Гаряча лінія для виграшних номерів, щоденне записування виграшного номера.
- [Зверніться в Офіс лотереї](#).

Підприємства під управлінням меншин та жінок (OMWBE)

- 360-664-9750 або 866-208-1064. Технічна допомога. Будь-хто може зателефонувати, надіслати електронного листа чи надіслати поштою матеріали.
- [Зв'яжіться з OMWBE](#).

Парки

- 360-902-8844. Інформаційний центр. Будь-хто може зателефонувати, щоб дізнатись інформацію про парки штату. [Зв'яжіться з парками](#)
- 888-CAMPDOUT або 888-226-7688, телефонуйте щодня з 7:00 до 22:00. Центр бронювання. Робіть, скасовуйте або змініуйте бронювання на ночівлю або денне використання об'єктів. [Інформація про кемпінг](#)
- [Веб-сайт парків](#)

Агентство страхування відповідальності за забруднення

- 360-407-0520 або 800-822-3905
- [Веб-сайт Агентства страхування відповідальності за забруднення](#)

Регуляторні інновації та допомога

- 800-917-0043. Керівництво для малого бізнесу. Інформаційні ресурси з питань державного регулювання. Надання ресурсів для підприємств, роботодавців та службовців, які зазнали закриття через COVID.
- [Веб-сайт ORIA](#)

Пенсійні системи

- 360-664-7000 або 800-547-6657 (користувачі ТТУ набирають 711). Запитайте про пенсію та план відстроченої компенсації, подайте заявку на пенсію в Інтернеті. Доступні [онлайн-послуги](#), телефони або адреси електронної пошти. Клієнти можуть використовувати свій онлайн-акаунт, щоб подати заявку на пенсію.

Служба допомоги з доходом

- Допомога платникам податків та бізнесу у штаті Вашингтон. Зателефонувати на гарячі лінії може кожен.
- 360-705-6741, Ліцензування бізнесу
- 360-705-6705, Податкова допомога
- 360-704-5900, Податок на віддалений продаж та використання
- [Зв'яжіться зі Службою допомоги з доходом](#)

Школа для сліпих

- 360-696-6321, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 7:30 до 4:00. Інформація про прямі та непрямі послуги для студентів у кампусі та в місцевих громадах дітей.
- [Веб-сайт Школи для сліпих](#)

Послуги для сліпих

- 360-552-7103, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 7:00 до 17:30. Подавайте запити на послуги, направляйте пацієнтів та отримуйте загальну інформацію. Початкове оцінювання та розповсюдження інформації виконується дистанційно.
- [Зв'яжіться з Послугою для сліпих](#)

Рада студентських досягнень

- 360-955-2318, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 15:00. [Плани заощаджень коледжів WA529](#). Допомога з процесом реєстрації. Запитайте про програму та як вони керують обліковими записами клієнтів. Клієнти можуть зателефонувати або надіслати електронного листа за адресою <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> або надіслати тикет підтримки зі свого онлайн-акаунта.

Перевезення

- 360-705-7000. Отримайте інформацію про діяльність, програми та послуги WSDOT.

Комісія з комунальних послуг та транспорту

- 888-333-9882. Подайте скаргу на регульовану компанію. Ставте запитання споживачам та регульованій компанії. Коментуйте протоколи та реєстрації комісії.
- [Зв'яжіться з Комісією з комунальних послуг та транспорту](#)

Справи ветеранів

- 800-562-2308. Інформація про претензії, консультування та оздоровлення, програму управління нерухомістю для ветеранів та ветеранські послуги.
- 206-454-2799, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 16:30. Офіс King County Послуги бездомним, фінансові та житлові послуги, службовець, допомога сім'я військових, суд у справах ветеранів
- 509-394-6826, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Будинок Walla Walla.
- 509-344-5770, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Будинок ветеранів Spokane
- 360-893-4515, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. 1-877-838-7787 для прийому. Будинок солдата Orting.
- 360-895-4700, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Будинок ветеранів Port Orchard.
- 509-299-6280, телефонуйте з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 4:00. Кладовище. Похоронні виплати, поховання, планування

Військовий департамент штату Вашингтон - Відділ управління надзвичайними ситуаціями

- 800-258-5990, телефонуйте 24 години на добу/7 днів на тиждень. Центр оповіщення та попередження. Зверніться за державною допомогою від місцевих юрисдикцій, приватного сектора, державних установ та інших організацій.
- [Веб-сайт Військового департаменту штату Вашингтон](#)

Патруль штату Вашингтон

- 360-596-4000. Телефонний довідник. Можливість підключення до розсилання.
- [Веб-сайт WSP](#)