

## Số điện thoại quan trọng của các cơ quan chính quyền tiểu bang

Tất cả các số điện thoại đều có dịch vụ thông dịch qua điện thoại. Khi có người trả lời điện thoại, hãy cho họ biết ngôn ngữ của quý vị. Họ sẽ cần một phút để tìm được thông dịch viên qua điện thoại. Hầu hết các trung tâm cuộc gọi đều mở cửa từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều. Nếu một trung tâm cuộc gọi có khung giờ hoặc tình trạng sẵn sàng khác, sẽ có ghi chú ở dưới đây.

### Khảo cổ học và Bảo tồn Lịch sử

- 360-586-3065. Có được câu trả lời về các dự án liên quan đến khảo cổ học và bảo tồn lịch sử.
- [Trang web của DAHP](#)

### Xét xử Hành chính

- 360-407-2700 hoặc 800-583-8271
- [Trang web của Văn phòng Xét xử Hành chính](#)

### Nông nghiệp

- Gọi 360-902-1800 để liên hệ với văn phòng cơ quan tại Olympia.
- [Trang web của Sở Nông nghiệp Tiểu bang Washington](#)

### Trẻ em, Thanh niên và Gia đình

- 844-626-8687, gọi từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều. Xác định tính đủ điều kiện để nhận Trợ cấp Chăm sóc Trẻ em cho các gia đình. [Trang web Trợ cấp Chăm sóc Trẻ em.](#)
- 800-394-4571. Giúp các nhà cung cấp trả lời các câu hỏi về chi phí cho Chương trình Trợ cấp Chăm sóc Trẻ em. [Thông tin về nhà cung cấp Trợ cấp Chăm sóc Trẻ em.](#)
- 800 723-4831 hoặc 360-902-8060. Có thể giúp giải quyết các khiếu nại về bảo vệ trẻ em và các trường hợp phúc lợi trẻ em, cấp phép cho nhà tình thương và chăm sóc trẻ em, các chương trình chăm sóc trẻ em và các dịch vụ phục hồi chức năng vị thành niên. Nhận thông tin về các chương trình của cơ quan. [Trang web về quan hệ ủy thác.](#)
- 866-777-3293. [Văn phòng cấp phép chăm sóc trẻ em của khu vực.](#) Nhận giấy phép chăm sóc trẻ em khẩn cấp 6 tháng. [Thông tin cấp phép khẩn cấp.](#)
- 844-792-7018 hoặc 360-407-1642, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Trường hợp khẩn cấp của Group Care hoặc câu hỏi về COVID-19 khi các cơ quan cấp phép của khu vực không làm việc. [Trang web về phúc lợi trẻ em.](#)

- 844-792-7017 hoặc 360-407-1641, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Đường dây nóng Khẩn cấp trong COVID-19 dành cho Gia đình Nhận nuôi. Trường hợp khẩn cấp hoặc câu hỏi về COVID-19 khi các cơ quan cấp phép cho người nhận nuôi không làm việc. [Trang web về cấp phép cho người nhận nuôi.](#)
- 866-363-4276, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Đây là Đường dây nóng của End Harm để báo cáo vấn đề lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em. [Trang web dùng để báo cáo vấn đề lạm dụng.](#)

### Thương mại

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Trang web của Sở Thương mại Washington.](#)

### Cải huấn

- 360-725-8213. Đường dây chính dành cho công chúng để có được thông tin về các cơ sở cải huấn.
- [Trang web của DOC \(bằng tiếng Anh\)](#) và [tiếng Tây Ban Nha.](#)

### Cơ quan Quản lý Người cao tuổi và Hỗ trợ Dài hạn (ALISA) của DSHS

- 866-363-4276 hoặc 800-624-6186 (TTY), có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Đây là [Đường dây nóng của End Harm](#) để báo cáo về vấn đề lạm dụng hoặc bỏ bê người lớn dễ bị tổn thương.
- 888-856-5691, có thể gọi hàng ngày từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều. Đây là [Đường dây nóng Chăm sóc Dài hạn](#) của FamHelp (Trợ giúp Gia đình) dành cho gia đình các cư dân tại các cơ sở chăm sóc dài hạn.
- 800-422-3263. [Thông tin chung](#) về chăm sóc dài hạn dành cho người lớn.
- 800-422-7930 (Thoại/TTY) Văn phòng dành cho người Điếc và Khiếm Thính.

### Cơ quan Quản lý Sức khỏe Hành vi (BHA) của DSHS

- 253-582-8900, 24 giờ một ngày. [Bệnh viện Western State.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.
- 509-565-4000, 24 giờ một ngày. [Bệnh viện Eastern State.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.
- 800-283-8639, có thể gọi từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:00 chiều. [Trung tâm Nghiên cứu và Điều trị Trẻ em.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.
- 360-664-4641, 24 giờ một ngày. [Chương trình Phục hồi Năng lực Maple Lane.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.
- 509-317-2700. [Chương trình Phục hồi Năng lực Yakima.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.
- 253-984-5651, 24 giờ một ngày. [Chương trình Phục hồi Năng lực Ft. Steilacoom.](#) Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.

- 253-588-5281 số nội bộ 0095, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 3:30 chiều. [Trung tâm Cải tạo Đặc biệt](#). Gọi để biết thông tin về cơ sở và thông tin về thăm viếng.

### **Cơ quan Quản lý Khuyết tật Phát triển (DDA) của DSHS**

- Dịch vụ và tài nguyên dành cho người khuyết tật phát triển.
- Các hạt Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Các hạt Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Các hạt Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949
- [Thông tin của DDA về Virus Corona](#)

### **Phòng Phục hồi Nghề nghiệp (DVR) của DSHS**

- 800-637-5627 hoặc 360-725-3636. Tư vấn phục hồi nghề nghiệp và dịch vụ việc làm được cá nhân hóa. Hỗ trợ cho người khuyết tật muốn làm việc nhưng gặp những rào cản đáng kể. Hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo cho người sử dụng lao động về tuyển dụng và thuê người khuyết tật.
- [Trang web của DVR](#)

### **Cơ quan Quản lý Dịch vụ Kinh tế (ESA) của DSHS**

- 360-664-4404. Hỗ trợ về thực phẩm, tiền mặt, hỗ trợ cho trẻ em, tính đủ điều kiện về y tế và các dịch vụ khác.
- [Trang web của ESA](#)

### **Phòng Dịch vụ Cộng đồng của DSHS - ESA**

- 877-501-2233 hoặc 800-865-7801. Hỗ trợ tiền mặt và thực phẩm cho gia đình và những người có thu nhập thấp. Chăm sóc sức khỏe cho người già, người mù hoặc người khuyết tật. Chương trình trợ giúp khẩn cấp của DSHS.

### **Phòng Hỗ trợ Trẻ em của DSHS - ESA**

- 800-442-KIDS (5437). Dịch vụ hỗ trợ trẻ em, chi trả hoặc nhận hỗ trợ trẻ em.

### **Phòng Dịch vụ Xác định Người khuyết tật của DSHS - ESA**

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Tính đủ điều kiện y tế để nhận trợ cấp khuyết tật An sinh Xã hội và Thu nhập Bảo đảm Bổ sung. Xử lý các yêu cầu hỗ trợ y tế với người không có trợ cấp từ DSHS.

### **Văn phòng Hỗ trợ Người nhập cư và Người tị nạn của DSHS - ESA**

- 360-890-0691. Tài nguyên để giúp người tị nạn và người nhập cư thành công và phát triển ở tiểu bang Washington.

### **Văn phòng Gian lận và Trách nhiệm của DSHS**

- 800-562-6906, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Điều tra về gian lận phúc lợi công ở tiểu bang Washington.
- [Trang web của Văn phòng Gian lận và Trách nhiệm của DSHS](#)

### **Dịch vụ Ủy thác của DSHS**

- 360-902-7878 hoặc 800-737-0617, Lựa chọn 4. Gửi đơn khiếu nại, nhận thông tin DSHS chung, báo cáo thay đổi và tìm văn phòng DSHS.
- [Nộp đơn khiếu nại](#)
- [Thông tin cập nhật về Covid-19](#)

### **Chương trình Thông báo Nhân chứng Nạn nhân của DSHS**

- 800-422-1536, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Giúp nạn nhân và nhân chứng của các vụ tấn công tình dục hoặc tội phạm bạo lực theo dõi vị trí của người đã hãm hại họ. Chương trình này là bí mật.
- [Chương trình Thông báo Nhân chứng Nạn nhân](#)

### **Sinh thái học**

- 360-407-6000. Số điện thoại chính của trụ sở Sinh thái học.
- Để báo cáo về các sự cố tràn hoặc các vấn đề môi trường trong giờ làm việc, hãy liên hệ 1-360-407-6300, [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov) hoặc [Mẫu báo cáo toàn tiểu bang](#) trực tuyến.
- Để báo cáo sự cố tràn ra nước hoặc một sự cố khác, ngoài giờ làm việc, hãy gọi 1-800-645-7911
- [Liên hệ Cơ quan Sinh thái học](#)

### **Thanh tra Giáo dục**

- 866-297-2597. Giúp gia đình và nhà trường giải quyết các vấn đề ảnh hưởng đến việc học của học sinh. Tạo điều kiện thuận lợi cho giao tiếp và hợp tác giải quyết vấn đề. Không phải là một cơ quan thực thi.
- [Trang web của OEO](#)

## Thanh tra về Gia đình và Trẻ em

- 206-439-3870 hoặc 800-571-7321. Giúp nộp đơn khiếu nại về hành động hoặc việc không hành động của tiểu bang trong các trường hợp liên quan đến trẻ có nguy cơ bị lạm dụng, bỏ bê hoặc bị hại kiểu khác; một đứa trẻ hoặc gia đình liên quan đến dịch vụ bảo vệ trẻ em hoặc các dịch vụ phúc lợi trẻ em; hoặc sự an toàn hoặc phúc lợi của trẻ em trong dịch vụ chăm sóc của tiểu bang.
- [Nộp đơn khiếu nại](#)

## Cơ sở Tài chính

- 877-RING-DFI hoặc 888-976-4422 tiếng Tây Ban Nha. Nhận thông tin hoặc liên hệ với Nhóm Hỗ trợ Thế chấp DFI.
- Thư thoại tiếng Tây Ban Nha: có thể gọi điện 24 giờ mỗi ngày/7 ngày mỗi tuần.
- [Trang web của DFI \(bằng tiếng Anh\)](#) và [tiếng Tây Ban Nha](#). [Trang web về Quyền sở hữu nhà](#).

## Cá và Động vật hoang dã

- 360-902-2349. Dịch vụ không cần hẹn trước đã tạm ngưng. Bắt đầu triển khai đến các nhân viên dịch vụ khách hàng.
- Để yêu cầu dịch vụ phiên dịch, hãy gọi số 360-902-2464.

## Cơ quan Chăm sóc Sức khỏe

- 800-562-3022, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu từ 7:00 sáng đến 5:00 chiều. Hỗ trợ các khách hàng và nhà cung cấp của Apple Health (Trợ giúp Y tế).
- 800-200-1004, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều. Hỗ trợ khách hàng cho người về hưu PEBB và thành viên Chương trình Bảo hiểm Liên tục của PEBB và SEBB.
- 833-681-0211, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9:00 sáng đến 9:00 chiều và cuối tuần từ 9:00 sáng đến 6:00 chiều. Washington Listens là đường dây nóng giúp mọi người có thể nhận được hỗ trợ để quản lý căng thẳng gia tăng và đối phó với những thay đổi do COVID-19
- [Liên hệ HCA](#)

## Y tế

- 800-525-0127. Nhận thông tin về các chương trình của DOH.
- 360-236-4700. Các hoạt động gia hạn giấy phép, đăng ký, khiếu nại, yêu cầu công khai và thông tin khác về nghề y và cơ sở chăm sóc sức khỏe. [Trung tâm Cuộc gọi](#) sẵn sàng phục vụ. Để các khoản thanh toán và tài liệu cấp phép cho cơ sở y tế hoặc ngành y trong hộp lưu trữ gần lối vào Town Center 2 ở 243 Israel Rd., Tumwater. Hộp này được kiểm tra hằng ngày.
- 866-687-1464, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. [VitalChek](#), Hệ thống tự động để yêu cầu giấy chứng sinh, giấy chứng tử, giấy đăng ký kết hôn và ly hôn.

- 360-236-4300. Yêu cầu giấy chứng sinh, giấy chứng tử, giấy đăng ký kết hôn và ly hôn. Bất cứ ai cũng có thể yêu cầu qua điện thoại. Người nói tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha có thể yêu cầu trực tuyến hoặc qua thư. [Yêu cầu giấy chứng nhận](#).

### Ủy ban Nhân quyền

- 800-233-3247. Hỏi về các vấn đề phân biệt đối xử và về việc nộp đơn khiếu nại phân biệt đối xử. Sẽ trả lời các câu hỏi được gửi qua hộp thư thoại hoặc qua email. Các mẫu đơn cần thiết để nộp đơn khiếu nại phân biệt đối xử trực tuyến. [Ủy ban Nhân quyền](#).

### Kháng cáo Bảo hiểm Công nghiệp

- 360-753-6823.

### Ủy viên Bảo hiểm

- 800-562-6900. Hỏi về [tất cả các loại bảo hiểm](#) hoặc giúp [nộp đơn khiếu nại một công ty bảo hiểm](#). Tìm hiểu các quyền của quý vị về bảo hiểm, bao gồm kháng cáo bảo hiểm y tế, bảo vệ thanh toán y tế bất ngờ và các tác động của COVID-19 liên quan đến bảo hiểm.

### Việc làm và Công nghiệp

- 360-902-5800. Văn phòng Thông tin và Hỗ trợ, Đơn vị Song ngữ. Câu hỏi chung về L&I.
- 800-831-5227. [Hỗ trợ Khiếu nại](#). Giúp trả lời các câu hỏi khiếu nại của khách hàng. Năng lực hạn chế trong trả lời các cuộc gọi. Khách hàng được khuyến khích truy cập các dịch vụ trực tuyến.
- 800-423-7233, Phòng An toàn và Y tế. Giúp khách hàng [báo cáo các mối nguy an toàn](#).

### Cấp phép

- 360-902-3900. Trung tâm Dịch vụ Khách hàng. Dịch vụ của DOL dành cho người lái xe, xe cộ và người có giấy phép kinh doanh hoặc giấy phép hành nghề.

### Ủy ban Rượu và Cần sa

- 360-664-1600. [Dịch vụ Khách hàng](#).

## Xổ số

- 360-810-2848. Đường dây nóng về các vấn đề ADA. Thời gian phản hồi hỗ trợ thực tế có thể chậm trễ.
- 800-201-0108, có thể gọi 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Trả lời câu hỏi của người chơi về ứng dụng di động.
- 360-810-2888. Dịch vụ khách hàng, Thắc mắc chung của công chúng.
- 800-545-7510. Số điện thoại bán lẻ, Trả lời câu hỏi của các Nhà bán lẻ xổ số. Thời gian phản hồi hỗ trợ vật lý có thể chậm trễ.
- 800-545-7510, có thể gọi 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Đường dây nóng về số trúng thưởng, ghi chép hàng ngày về số trúng thưởng.
- [Liên hệ Văn phòng Xổ số.](#)

## Doanh nghiệp Kinh doanh của Tộc người Thiếu số và Phụ nữ (OMWBE)

- 360-664-9750 hoặc 866-208-1064. Hỗ trợ kỹ thuật. Bất cứ ai cũng có thể gọi điện, gửi email hoặc gửi thư trong tài liệu.
- [Liên hệ OMWBE.](#)

## Công viên

- 360-902-8844. Trung tâm Thông tin. Bất cứ ai cũng có thể gọi điện hỏi thông tin về công viên của tiểu bang. [Liên hệ với các Công viên](#)
- 888-CAMPOUT hoặc 888-226-7688, có thể gọi hàng ngày từ 7:00 sáng đến 10:00 tối. Trung tâm Đặt chỗ. Thực hiện, hủy bỏ hoặc thay đổi lịch đặt chỗ dành cho trường hợp ở lại qua đêm hoặc cơ sở sử dụng ban ngày. [Thông tin về Nơi cắm trại](#)
- [Trang web về các công viên](#)

## Cơ quan Bảo hiểm Trách nhiệm Ô nhiễm

- 360-407-0520 hoặc 800-822-3905
- [Trang web của Cơ quan Bảo hiểm Trách nhiệm Ô nhiễm](#)

## Hỗ trợ và Đổi mới Quy định

- 800-917-0043. Hướng dẫn dành cho doanh nghiệp nhỏ. Tài nguyên thông tin về quy định của tiểu bang. Cung cấp tài nguyên cho các doanh nghiệp, người sử dụng lao động và nhân viên bị ảnh hưởng bởi việc đóng cửa do COVID.
- [Trang web của ORIA](#)

## Hệ thống Hưu trí

- 360-664-7000 hoặc 800-547-6657 (Người sử dụng TTY gọi vào 711). Hỏi về các vấn đề hưu trí và Kế hoạch Bồi thường Trả chậm, nộp đơn xin nghỉ hưu trực tuyến. Có [Dịch vụ trực tuyến](#) và thông tin liên hệ qua email và điện thoại. Khách hàng có thể dùng tài khoản trực tuyến để đăng ký nghỉ hưu.

## Doanh thu

- Hỗ trợ người nộp thuế và doanh nghiệp tiểu bang Washington. Bất cứ ai cũng có thể gọi vào đường dây nóng.
- 360-705-6741, Cấp phép kinh doanh
- 360-705-6705, Hỗ trợ thuế
- 360-704-5900, Thuế bán hàng từ xa và thuế sử dụng tiêu dùng
- [Liên hệ Ban Doanh thu](#)

## Trường học dành cho Người khiếm thị

- 360-696-6321, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7:30 sáng đến 4:00 chiều. Thông tin về các dịch vụ trực tiếp và gián tiếp dành cho học sinh trong khuôn viên trường và trong cộng đồng trẻ em tại địa phương.
- [Trang web của Trường học dành cho Người khiếm thị](#)

## Dịch vụ dành cho Người khiếm thị

- 800-552-7103, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Năm, từ 7:00 sáng đến 5:30 chiều. Yêu cầu dịch vụ, giới thiệu bệnh nhân và nhận thông tin chung. Đánh giá ban đầu, phân phối thông tin được quản lý từ xa.
- [Dịch vụ dành cho Người khiếm thị](#)

## Hội đồng Thành tích Học sinh

- 800-955-2318, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9:00 sáng đến 3:00 chiều. [Gói Tiết kiệm Đại học WA529](#). Trợ giúp quá trình tuyển sinh. Hỏi về chương trình và cách họ quản lý tài khoản khách hàng. Khách hàng có thể gọi điện hoặc gửi email đến địa chỉ: <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> hoặc gửi phiếu yêu cầu hỗ trợ từ tài khoản trực tuyến của họ.

## Sở Giao thông

- 360-705-7000. Nhận thông tin về các hoạt động, chương trình và dịch vụ của WSDOT.



## **Ủy ban Tiện ích và Giao thông**

- 888-333-9882. Nộp đơn khiếu nại một công ty được kiểm soát. Đặt câu hỏi về người tiêu dùng và công ty được kiểm soát. Bình luận về số ghi án của hội đồng và việc nộp hồ sơ.
- [Liên hệ Ủy ban Tiện ích và Giao thông](#)

## **Sở Cựu binh**

- 800-562-2308. Thông tin về các yêu cầu, tư vấn và giữ gìn sức khỏe, chương trình quản lý bất động sản của cựu binh và các dịch vụ dành cho cựu binh.
- 206-454-2799, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều. Văn phòng King County. Dịch vụ vô gia cư, dịch vụ tài chính và nhà ở, nhân viên phục vụ, gia đình quân nhân, tòa án điều trị cựu binh
- 509)394-6826, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Nhà ở Walla Walla.
- 509)344-5770, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Nhà ở Cựu binh Spokane.
- (360) 893-4515, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. 1-877-838-7787 dành cho việc Kết nạp. Nhà ở Orting dành cho Binh sĩ.
- 360-895-4700, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Nhà ở Cựu binh Port Orchard.
- 509-299-6280, có thể gọi điện từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 4:00 chiều. Nghĩa trang. Phúc lợi về chôn cất, mai táng, lên lịch

## **Sở Quân sự Washington - Phòng quản lý khẩn cấp**

- 800-258-5990, có thể gọi điện 24 giờ một ngày/7 ngày một tuần. Trung tâm Cảnh báo và Báo động. Liên hệ để được hỗ trợ từ phía tiểu bang ở các khu vực pháp lý địa phương, ngành công nghiệp tư nhân, các cơ quan tiểu bang và các tổ chức khác.
- [Trang web của Sở Quân sự Washington](#)

## **Sở Cảnh sát Tiểu bang Washington**

- 360-596-4000. Danh bạ điện thoại. Tùy chọn để kết nối với công hàm.
- [Trang web WSP](#)