

## 州政府机构的重要联系电话

所有电话热线提供电话口译服务。接听电话时告知您所用的语言。电话上需要 1 分钟以接通口译。大多数呼叫中心的开放时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。如果一个呼叫中心有不同的时间或可用性，在下面注明。

### 考古学与历史保护

- 360-586-3065。获取有关考古和历史保护项目的答案。
- [DAHP 网站](#)

### Administrative Hearings（行政听证）

- 360-407-2700 或 800-583-8271
- [The Office of Administrative Hearings（行政听证办公室）网站](#)

### Agriculture（农业）

- 拨打 360-902-1800 联系 Olympia 的办事处。
- [Washington State Department of Agriculture（华盛顿州农业部）网站](#)

### Children, Youth & Families（儿童、青年和家庭）

- 844-626-8687，周一至周五，上午 8:00 至下午 4:30 之间通话。确定家庭获得 Child Care Subsidy（儿童保育补贴）的资格。[Child Care Subsidy（儿童保育补贴）网站](#)。
- 800-394-4571。帮助提供方解决 Child Care Subsidy Program（儿童保育补贴计划）的帐单问题。[Child Care Subsidy（儿童保育补贴）提供方信息](#)。
- 800 723-4831 或 360-902-8060。可以帮助解决有关儿童保护和儿童福利案件、寄养家庭和儿童保育许可、儿童保育方案以及青少年康复服务的投诉。获取有关机构计划的信息。[选民关系网站](#)。
- 866-777-3293。[地区儿童保育许可办公室](#)。获得 6 个月的紧急儿童看护执照。[紧急许可信息](#)。
- 844-792-7018 或 360-407-1642，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。Group Care（团体护理）紧急情况或 COVID-19 问题出现时区域许可方不可用。[儿童福利网站](#)。
- 844-792-7017 或 360-407-1641，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。寄养家庭 COVID-19 紧急热线。紧急情况或 COVID-19 问题出现时抚养许可方不可用。[抚养许可网站](#)。
- 866-363-4276，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。这是举报虐待或忽视儿童的 End Harm Hotline（终结伤害热线）。[举报虐待行为网页](#)。

## Commerce（商务）

- 800-822-1067。Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety（犯罪受害者权益和公共安全办公室）。
- [Washington Department of Commerce（华盛顿州商务部）网站](#)。

## 惩教

- 360-725-8213。公众索取惩教设施资料的主要途径。
- [DOC 网站（英文）](#) 和 [西班牙文](#)。

## DSHS Aging and Long Term Support Administration（老龄化和长期照护服务管理局，AL TSA）

- 866-363-4276 或 800-624-6186 (TTY)，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。这是举报虐待或忽视弱势成年人的 [End Harm Hotline](#)（终结伤害热线）。
- 888-856-5691 每天上午 8:00 至下午 5:00 期间提供电话服务。这是 FamHelp（家庭帮助）[Long-Term Care Hotline](#)（长期护理热线），为长期护理设施的居民家庭服务。
- 800-422-3263。[成人长期护理的一般信息](#)。
- 800-422-7930（语音/TTY）聋人和听障人士办公室。

## DSHS Behavioral Health Administration（行为健康管理，BHA）

- 253-582-8900，一天 24 小时。[Western State Hospital](#)（西部州立医院）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 509-565-4000，一天 24 小时。[Eastern State Hospital](#)（东部州立医院）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 800-283-8639，周一至周五上午 8:00 至下午 4:00。[Child Study and Treatment Center](#)（儿童研究和治疗中心）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 360-664-4641，一天 24 小时。[Maple Lane Competency Restoration Program](#)（Maple Lane 能力恢复计划）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 509-317-2700。[Yakima Competency Restoration Program](#)（亚基马能力恢复计划）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 253-984-5651，一天 24 小时。[Ft. Steilacoom Competency Restoration Program](#)（斯泰拉库姆堡能力恢复计划）。电话询问有关设施和探视的信息。
- 253-588-5281 分机 0095，周一至周五上午 8:00 至下午 3:30 致电。[Special Commitment Center](#)（特别承诺中心）。电话询问有关设施和探视的信息。

## DSHS Developmental Disabilities Administration（发育障碍管理局，DDA）

- 关于发育障碍人士的服务和资源。

- Adams、Asotin、Benton、Chelan、Columbia、Douglas、Ferry、Franklin、Garfield、Grant、Kittitas、Klickitat、Lincoln、Okanogan、Pend Oreille、Spokane、Stevens、Walla Walla、Whitman、Yakima counties（亚当斯、阿索丁、本顿、切兰、哥伦比亚、道格拉斯、费里、富兰克林、加菲尔德、格兰特、基蒂塔斯、克利奇塔特、林肯、奥卡诺根、彭德奥雷耶、斯波坎、史蒂文斯、瓦拉瓦拉、惠特曼、亚基马郡） 800-462-0624。
- Island、King、San Juan、Skagit、Snohomish、Whatcom counties（岛屿、国王、圣胡安、斯卡吉特、斯诺霍米什、霍特科姆郡）：800-314-3296。
- Clallam、Clark、Cowlitz、Grays Harbor、Jefferson、Kitsap、Lewis、Mason、Pacific、Pierce、Skamania、Thurston、Wahkiakum counties（克拉拉姆、克拉克、考利茨、格雷港、杰斐逊、基塔普、刘易斯、梅森、太平洋城、皮尔斯、斯卡曼尼亚、瑟斯顿、瓦基亚库姆郡）：800-248-0949
- [DDA 冠状病毒](#)

#### **DSHS Division of Vocational Rehabilitation（职业康复处， DVR）**

- 800-637-5627 或 360-725-3636。个性化的职业康复辅导及就业服务。为需要工作但面临重大障碍的残疾人提供支持。为雇主提供招聘和雇用残疾人方面的技术协助和培训。
- [DVR 网站](#)

#### **DSHS Economic Services Administration（经济服务管理， ESA）**

- 360-664-4404。粮食援助、现金援助、儿童支助，医疗资格和其他服务。
- [ESA 网站](#)

#### **DSHS Community Services Division（社区服务处） - ESA**

- 877-501-2233 或 800-865-7801。向低收入家庭和人民提供现金和食品援助。老年人、盲人或残疾人的医疗护理。DSHS 紧急帮助计划。

#### **DSHS Division of Child Support（儿童支持处） - ESA**

- 800-442-KIDS（5437）。儿童支助服务，支付或接受儿童支助。

#### **DSHS Division of Disability Determination Services（残疾鉴定事务司） - ESA**

- Olympia（奥林匹亚）800-562-6074；Seattle（西雅图）800-843-4440；Spokane（斯波坎）800-572-5299。享受社会保障残疾津贴和补充保障收入的医疗资格。处理 DSHS 不给予医疗援助的索赔。

## **DSHS Office of Refugee & Immigrant Assistance (难民和移民办公室) - ESA**

- 360-890-0691. 帮助难民和移民在华盛顿州获得成功和兴旺的资源。

## **DSHS Office of Fraud and Accountability (欺诈和问责办公室)**

- 800-562-6906, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。调查华盛顿州的公共福利欺诈。
- [Office of Fraud and Accountability \(欺诈和问责办公室\) 网站](#)

## **DSHS Constituent Services (选民服务)**

- 360-902-7878 或 800-737-0617 选项 4。发起投诉, 获取 DSHS 一般信息, 报告更改, 定位 DSHS 办公室。
- [提交投诉](#)
- [Covid-19 更新](#)

## **DSHS Victim Witness Notification Program (受害人证人通知计划)**

- 800-422-1536, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。帮助性侵犯或暴力犯罪的受害者和证人追踪施暴者的位置。该计划保密。
- [DSHS Victim Witness Notification Program \(受害人证人通知计划\)](#)

## **Ecology (生态部)**

- 360-407-6000. 生态总部的主要电话号码。
- 工作时间报告泄漏和其他环境问题, 请联系 1-360-407-6300, [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov), 或线上 [Statewide reporting form \(全州报告表\)](#)。
- 在工作时间以外报告溢水或事故, 请致电 1-800-645-7911
- [联系 Ecology \(生态部\)](#)

## **Education Ombuds (教育监察)**

- 866-297-2597. 帮助家庭和学校解决影响学生学习的问题。促进沟通和协作解决问题。非执法机构。
- [OEO 网站](#)

## **Family and Children's Ombuds (家庭和儿童监察)**

- 206-439-3870 或 800-571-7321. 在涉及有可能遭受虐待、忽视或其他伤害的儿童的案件中, 帮助就州行动或未采取行动提出申诉; 参与儿童保护或儿童福利服务的儿童或家庭; 州照料的儿童的安全或福利。
- [提交投诉](#)

## Financial Institutions (金融机构)

- 877-RING-DFI 或 888-976-4422 西班牙语。获取信息或联系 DFI Mortgage Assistance Team (DFI 抵押贷款援助小组)。
- 西班牙语语音信箱：每周 7 天，每天 24 小时电话服务。
- [DFI 网站 \(英文\)](#) 和 [西班牙语](#)。 [房屋所有者网站](#)。

## Fish and Wildlife (渔业与野生动物)

- 360-902-2349。无预约服务关闭。开始部署到客户服务代理。
- 请求口译服务，请致电 360-902-2464。

## Health Care Authority (健康服务管理局)

- 800-562-3022，周一至周五上午 7:00 至下午 5:00 期间提供电话服务。为 Apple Health (Medicaid) 客户和供应商提供客户支持。
- 800-200-1004，周一至周五，上午 8:00 至下午 4:30 期间提供电话服务。为 PEBB 退休人员，PEBB 和 SEBB 继保成员提供客户支持。
- 833-681-0211，电话服务时间是周一至周五上午 9:00 至晚上 9:00，周末上午 9:00 至下午 6:00。人们可以通过 Washington Listens (华盛顿倾听) 热线获得支持，以应对 COVID-19 带来的压力和变化
- [联系 HCA](#)

## Health (健康)

- 800-525-0127。关于 DOH 计划的信息。
- 360-236-4700。卫生专业和卫生保健设施许可证的续期、申请、投诉，公开披露请求和其他信息。[提供 Call Center](#) (呼叫中心) 服务。将卫生专业或设施许可付款或文件放在 Town Center 2 entrance at 243 Israel Rd., Tumwater (塔姆沃特市以色列路 243 号镇中心 2 入口) 附近的投递箱中。每天都检查。
- 866-687-1464，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。[VitalChek](#)，自动系统订购出生、死亡、结婚和离婚证书。
- 360-236-4300。订购出生、死亡、结婚和离婚证书。任何人都可以通过电话订购。说英语和西班牙语的人可以在线或通过邮件订购。[订购证书](#)。

## Human Rights Commission (人权委员会)

- 800-233-3247。询问有关歧视问题和提出歧视申诉的问题。将对语音信箱或电子邮件中的询问作出回应。提出歧视申诉所需的表格可在网上查阅。[Human Rights Commission](#) (人权委员会)。

## Industrial Insurance Appeals (工业保险上诉)

- 360-753-6823。

## Insurance Commissioner (保险业监理专员)

- 800-562-6900。询问 [所有类型的保险](#) 或帮助 [提出对保险公司的投诉](#)。了解您的保险权利，包括健康保险上诉、意外医疗帐单保护以及关于保险的 COVID-19 影响。

## Labor & Industries (劳工和工业)

- 360-902-5800。信息和援助办公室，双语单位。一般 L&I (损益) 问题。
- 800-831-5227。 [索赔支持](#)。帮助客户处理索赔问题。回应电话的能力有限。鼓励客户使用在线服务。
- 800-423-7233, Division of Safety and Health (安全与健康司)。帮助客户 [报告安全隐患](#)。

## Licensing (许可)

- 360-902-3900。Customer Service Center (客户服务中心)。为司机、车辆、商业或专业执照持有人提供 DOL 服务。

## Liquor and Cannabis Board (酒类和大麻管理局)

- 360-664-1600。 [客户服务](#)。

## Lottery (彩票)

- 360-810-2848。ADA 发布热线。对实质援助的响应时间可能会延迟。
- 800-201-0108，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。玩家关于手机应用程序的问题解答。
- 360-810-2888。客户服务，一般公众咨询。
- 800-545-7510。零售商线对彩票零售商的问题解答。对实质援助的响应时间可能会延迟。
- 800-545-7510，每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。决胜号码热线，决胜号码每日记录。
- [联系彩票办公室](#)。

## Minority and Women's Business Enterprises (少数民族和妇女工商企业, OMWBE)

- 360-664-9750 或 866-208-1064。技术支持。任何人都可以打电话、发电子邮件或邮寄材料。
- [联系 OMWBE](#)。

## 公园

- 360-902-8844。信息中心。任何人都可以打电话询问州立公园的信息。[联系人园区](#)
- 888-CAMPOUT 或 888-226-7688，每天早上 7:00 至晚上 10:00 电话联系。预订中心。预订、取消或更改过夜住宿或日用设施。[露营地信息](#)
- [公园网站](#)

## Pollution Liability Insurance Agency (污染责任保险机构)

- 360-407-0520 或 800-822-3905
- [Pollution Liability Insurance Agency \(污染责任保险机构\) 网站](#)

## Regulatory Innovation and Assistance (监管创新和援助)

- 800-917-0043。小企业指南。州法规信息资源。向受到 COVID 关闭影响的企业、雇主和雇员提供资源。
- [ORIA 网站](#)

## Retirement Systems (退休制度)

- 360-664-7000 或 800-547-6657 (TTY 用户拨打 711)。询问退休和延迟补偿方案，网上申请退休。[提供在线服务](#)和电话或电子邮件联系。客户可以使用他们的在线账户申请退休。

## Revenue (收入)

- 对华盛顿纳税人和企业的援助。任何人都可以打热线。
- 360-705-6741，营业执照
- 360-705-6705，税收援助
- 360-704-5900，远程销售和消费者使用税
- [联系 Revenue \(收入\)](#)

## 盲人学校

- 360-696-6321, 周一至周五上午 7:30 至下午 4:00 期间提供电话服务。关于在校园和儿童所在社区为学生提供直接和间接服务的信息。
- [盲人学校网站](#)

## 盲人服务

- 800-552-7103, 周一至周四上午 7:00 至下午 5:30 期间提供电话服务。请求服务、转诊病人, 获取一般信息。初步评估、信息分配远程管理。
- [联络盲人服务](#)

## Student Achievement Council (学生成绩委员)

- 800-955-2318, 周一至周五上午 9:00 至下午 3:00 期间提供电话服务。[WA529 College Savings Plans](#) (大学储蓄计划)。帮助注册过程。询问该计划以及他们如何管理客户帐户。顾客可以打电话或发电邮: [getinfo@wsac.wa.gov](mailto:getinfo@wsac.wa.gov) 或从他们的在线帐户发送一张支持支票。

## 运输

- 360-705-7000。获取有关 WSDOT 活动、计划和服务的信息。

## Utilities and Transportation Commission (公用事业和运输委员会)

- 888-333-9882。对受监管的公司提出投诉。向消费者和受监管公司提问。对委员会备审表和文件提出意见。
- [联系 Utilities and Transportation Commission \(公用事业和运输委员会\)](#)

## Veteran's Affairs (退伍军人事务部)

- 800-562-2308。索赔、咨询和健康信息, 退伍军人的财产管理计划, 和退伍军人服务。
- 206-454-2799, 星期一至星期五上午 8:30 至下午 4:30 期间提供电话服务。King County Office (国王郡办公室)。无家可归者服务、金融和住房服务、服务官员、军人家庭服务、退伍军人治疗法庭
- (509)394-6826, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。Walla Walla Home (瓦拉瓦拉之家)。
- (509)344-5770, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。Spokane Veteran Home (斯波坎退伍军人之家)。



- (360) 893-4515, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。1-877-838-7787 许可申请. Orting Soldier's Home (奥廷士兵之家)。
- 360-895-4700, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。Port Orchard Veteran's Home (奥查德港退伍军人之家)。
- 509-299-6280, 星期一至星期五上午 8:00 至下午 4:00 期间提供电话服务。公墓。丧葬福利, 葬礼, 日程安排

#### **Washington Military Department (华盛顿军事部) - Emergency Management Division (紧急管理部门)**

- 800-258-5990, 每天 24 小时/每周 7 天提供电话服务。Alert and Warning Center (警报和警告中心)。联系地方辖区、私营企业、州机构和其他组织的州援助。
- [Washington Military Department \(华盛顿军事部\) 网站](#)

#### **Washington State Patrol (华盛顿州巡逻队)**

- 360-596-4000。电话簿。选项连接到调度。
- [WSP 网站](#)