

重要的州政府機構電話號碼

所有電話號碼皆有電話口譯服務。當客服人員回答電話時，請告訴他們您說的語言。稍待片刻後，他們會將電話轉給口譯員。大部分的客服中心營業時間: 星期一到星期五上午 8 點到下午 5 點之間。如果客服中心有不同的營業時間或可用性，其說明如下。

考古與歷史保護部

- 電話: 360-586-3065。獲得有關考古與歷史保護部專案計畫的答覆。
- [DAHP 網站](#)

行政聽證辦公室

- 電話: 360-407-2700 或 800-583-8271
- [行政聽證辦公室網站](#)

農業部

- 撥打 360-902-1800 聯絡位於 Olympia (奧林匹亞) 機構辦公室。
- [華盛頓州農業部網站](#)

兒童、青年和家庭部

- 電話號碼為 844-626-8687，星期一到星期五，上午八點到下午四點半之間開通。確定家庭的托兒補助的資格。[托兒補助網站](#)。
- 電話: 800-394-4571。幫助提供者處理托兒補助計劃收費問題。[托兒補助提供者資訊](#)。
- 電話: 800 723-4831 或 360-902-8060。可以幫助解決有關兒童保護與兒童福利案例、寄養之家與托兒牌照服務、托兒計劃以及青少年更生服務等的申訴。獲得有關機構計劃的資訊。[選民關係科網站](#)。
- 電話: 866-777-3293。[區域托兒牌照服務辦公室](#)。領取為期 6 個月的緊急托兒服務執照。[緊急領照資訊](#)。
- 電話號碼為 844-792-7018 或 360-407-1642，一週 7 天，一天 24 小時開通。當區域發執照者沒空時，可聯絡該辦公室詢問群體式托兒服務緊急狀況或新冠肺炎問題。[兒童福利網站](#)。
- 電話號碼為 844-792-7017 或 360-407-1641，一週 7 天，一天 24 小時開通。寄養家庭新冠肺炎緊急狀況熱線。當寄養服務發執照者沒空時，可聯絡該熱線詢問緊急狀況或新冠肺炎問題。[寄養服務牌照網站](#)。
- 電話號碼為 866-363-4276，一週 7 天，一天 24 小時開通。這是舉報虐待兒童或忽視的終止傷害熱線。[舉報虐待的網頁](#)。

商業部

- 電話: 800-822-1067。Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety (犯罪受害者倡議與公共安全辦公室)。
- [華盛頓州商業部網站](#)。

矯正局

- 電話: 360-725-8213。獲得有關矯正機構資訊的公用主線。
- [DOC 網站 \(英文\)](#) 與 [西班牙文](#)。

DSHS (社會與衛生服務部) ALTA (即 Aging and Long Term Support Administration 的縮寫，老齡化和長期支援管理計劃)

- 電話號碼為 866-363-4276 或 800-624-6186 (TTY)，一週 7 天，一天 24 小時開通。這是舉報虐待或忽視若是成人的[終止傷害熱線](#)。
- 電話號碼為 888-856-5691，每天上午 8 點到下午 5 點之間開通。這是為長期照護機構住民家而設置的 FamHelp (即 Family Help 的縮寫，居家護理)[長期照護熱線](#)。
- 電話: 800-422-3263。成人長期照護的[一般資訊](#)。
- 耳聾與重聽辦公室電話: 800-422-7930 (Voice/TTY 聽障專線)。

DSHS (社會與衛生服務部) BHA (即 Behavioral Health Administration 的縮寫，行為健康管理局)

- 電話號碼為 253-582-8900，一天 24 小時開通。[華盛頓州醫院](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話號碼為 509-565-4000，一天 24 小時開通。[東部州立醫院](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話號碼為 800-283-8639，星期一到星期五，上午 8 點到下午 4 點開通。[兒童研究與治療中心](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話號碼為 360-664-4641，一天 24 小時開通。[Maple Lane \(楓樹巷\) 住院或門診的能力回復計畫](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話: 509-317-2700。[Yakima \(雅基馬\) 住院或門診的能力回復計畫](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話號碼為 253-984-5651，一天 24 小時開通。[Ft. Steilacoom \(斯泰拉庫姆堡\) 院或門診的能力回復計畫](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。
- 電話號碼為 253-588-5281 分機 0095，星期一到星期五，上午 8 點到下午 3 點 30 分開通。[特殊教化所](#)。致電詢問有關機構資訊與訪視資訊。

DSHS (社會與衛生服務部) DDA (即 Developmental Disabilities Administration 的縮寫，發展障礙管理局)

- 提供發展障礙人士的服務與資源。
- Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima (亞當斯郡、阿索廷郡、本頓郡、奇蘭郡、哥倫比亞郡、道格拉斯郡、費里郡、富蘭克林郡、加菲爾德郡、格蘭特郡、基帝塔什郡、克里基塔特郡、林肯郡、奧卡諾干郡、龐多雷郡、斯波坎郡、史蒂文斯郡、瓦拉瓦拉郡、惠特曼郡、雅基馬郡) 等電話: 800-462-0624。
- Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom (島郡、金郡、聖胡安郡、斯卡吉特郡、史諾霍米須郡、霍特科姆郡) 等電話: 800-314-3296。
- Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum (克拉蘭郡、克拉克郡、考利茨郡、格雷斯港郡、傑佛遜郡、基薩普郡、劉易斯郡、梅森郡、太平洋郡、皮爾斯郡、斯卡梅尼亞郡、瑟斯頓郡、沃凱亞庫姆郡) 等電話: 800-248-0949
- [DDA \(發展障礙管理局\) 冠狀病毒資訊](#)

DSHS (社會與衛生服務部) DVR (即 Division of Vocational Rehabilitation，職業重建局)

- 800-637-5627 或 360-725-3636。個別化職業重建諮詢與就業服務。提供想工作卻面臨重大障礙的殘障人士支援。提供招募與雇用殘障人士的雇主技術援助與訓練。
- [DVR \(職業重建局\) 網站](#)

DSHS (社會與衛生服務部) ESA (即 Economic Services Administration 的縮寫，經濟服務管理局)

- 360-664-4404. 食物援助、現金援助、子女扶養、醫療資格和其他服務。
- [ESA \(經濟服務管理局\) 網站](#)

DSHS (社會與衛生服務部) 社區服務局 - ESA (經濟服務管理局)

- 877-501-2233 或 800-865-7801。現金和食物援助低收入家庭與低收入人士。提供老人、盲人或殘障人士醫療照護。DSHS (社會與衛生服務部) 緊急援助計劃。

DSHS (社會與衛生服務部) 子女扶養局 – ESA (經濟服務管理局)

- 800-442-KIDS (5437)。子女扶養服務、支付或收子女扶養費。

DSHS (社會與衛生服務部) 殘障鑑定服務局 – ESA (經濟服務管理局)

- Olympia (奧林匹亞) 電話: 800-562-6074; 西雅圖電話: 800-843-4440; Spokane (斯波坎) 電話: 800-572-5299。具有醫療資格可獲得社會安全殘障福利與社會安全生活補助金。處理 DSHS (社會與衛生服務部) 非補助的醫療援助的申訴。

DSHS (社會與衛生服務部) 難民與移民援助辦公室 - ESA (經濟服務管理局)

- 360-890-0691。提供資源幫助難民與移民成功在華盛頓州蓬勃發展。

DSHS (社會與衛生服務部) 詐騙與審計辦公室

- 電話號碼為 800-562-6906，一週 7 天，一天 24 小時開通。調查華盛頓州公共社福詐騙。
- [詐騙與審計辦公室網站](#)

DSHS (社會與衛生服務部) 選民服務處

- 電話: 360-902-7878 或 800-737-0617 選項 4。提出申訴、獲得 DSHS (社會與衛生服務部) 一般資訊、舉報變更和查找 DSHS (社會與衛生服務部) 辦公室。
- [提出申訴](#)
- [新冠肺炎更新](#)

DSHS (社會與衛生服務部) 受害者證人通知計劃

- 電話號碼為 800-422-1536，一週 7 天，一天 24 小時開通。幫助受害者與性侵犯或暴力犯罪的證人追蹤加害者的位置。該計劃是機密計劃。
- [受害者證人通知計劃](#)

生態部

- 360-407-6000。生態部總部主要電話號碼。
- 如果想在營業時間舉報漏溢和其他環境問題，請撥打 1-360-407-6300 聯絡、[傳送電子郵件至 swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov) 或提交網上 [全州舉報表](#)。
- 如果在非營業時間舉報漏水或事件，請撥打 1-800-645-7911
- [聯絡生態部](#)

教育監察處

- 866-297-2597。幫助家庭與學校解決影響學生學習的問題。協助溝通與合作問題解決。不是執法機構。
- [OEO \(教育監察處\) 網站](#)

家庭及兒童監察科

- 206-439-3870 或 800-571-7321。幫助提出關於政府行動或包括在兒童處於虐待、忽視或其他傷害等風險的情況下行動失敗的申訴；幫助加入兒童保護或兒童福利服務的兒童或家庭；或者幫助政府照護的兒童安全或福利。
- [提出申訴](#)

金融監理廳

- 877-RING-DFI 或 888-976-4422 (西班牙文)。獲得資訊或聯絡 DFI (金融監理廳) 抵押援助小組。
- 西班牙文語音信箱: 一週 7 天，一天 24 小時開通。
- [DFI 網站 \(英文\)](#) 與 [西班牙文](#)。 [房產權網站](#)。

魚類及野生動物管理局

- 360-902-2349。非預約服務已關閉。開始部署客服人員。
- 如果想要口譯服務，請撥打 360-902-2464。

醫療保健管理局

- 電話號碼為 800-562-3022，星期一到星期五，上午 7 點到下午 5 點之間開通。客服支援 Apple Health (Medicaid 醫療輔助方案) 客戶與提供者。
- 電話號碼為 800-200-1004，星期一到星期五，上午 8 點到下午 4 點 30 分開通。客服支援 PEBB 退休人員以及 PEBB 與 SEBB 繼續投保成員。
- 電話號碼為 833-681-0211，星期一到星期五，上午 9 點到晚上 9 點之間開通，以及週末上午 9 點到晚上 6 點開通。Washington Listens (華盛頓州聆聽) 是人民在新冠肺炎疫情期間可以收到支持管理升高的壓力並處理改變的熱線。
- [Contact HCA \(醫療服務護理局\)](#)

衛生部

- 800-525-0127。有關 DOH (衛生部) 計劃的資訊。
- 360-236-4700。提供醫療專業人員與療照護機構換照、申請、申訴、公開披露請求和其他資訊。有提供[客服中心](#)服務。將醫療專業人員或機構繳付的執照費用或文件放入 Tumwater (塔姆沃特)市 243 Israel Rd. (243 號以色列公路) Town Center 2 (城鎮中心 2 號) 入口附近的投放箱中。每天都會檢查該投放箱。
- 電話號碼為 866-687-1464，一週 7 天，一天 24 小時開通。[VitalChek \(是獲取官方副本或替換政府發行記錄的便捷方式\)](#)，申請出生、死亡、結婚和離婚等證明的自動化系統。
- 電話: 360-236-4300。申請出生、死亡、結婚和離婚等證明。任何人都可以透過電話申請。說英文和西班牙文人士可以網上申請或透過郵寄申請。[申請證明](#)。

人權委員會

- 800-233-3247。詢問有關歧視問題以及有關提出歧視申訴。將詢問的答覆留在語音信箱上獲通過電子郵件傳送詢問的答覆。提供歧視申訴需要的表格就在網上。[人權委員會](#)。

工商保險上訴辦公室

- 360-753-6823。

保險專員辦公室

- 800-562-6900。詢問有關[所有種類的保險](#)或幫忙[向保險公司提出申訴](#)。學習您的保險權利，包括醫療保險上訴、收到意外帳單的保護和新冠肺炎對於保險的影響。

勞工和工業部

- 360-902-5800。雙語單位資訊與援助辦公室。一般 L&I (勞工與工業) 問題。
- 800-831-5227。[索賠援助](#)。幫助顧客索賠問題。回答來電的能力有限。鼓勵顧客使用網上服務。
- 安全衛生局，電話: 800-423-7233。幫助顧客[舉報安全風險](#)。

監理廳

- 360-902-3900。客服中心。提供駕駛、車輛、商業或專業執照等 DOL (交通駕駛執照局) 服務。

酒類和大麻製品控制委員會

- 360-664-1600。 [顧客服務](#)。

樂透處

- 360-810-2848。ADA (美國身心障礙法案) 問題熱線。實質協助回應的時間可能會延遲。
- 電話好號碼為 800-201-0108，一週 7 天，一天 24 小時開通。回答玩家關於手機應用程式的問題。
- 360-810-2888。顧客服務、一般大眾疑問。
- 800-545-7510。零售商專線，回答樂透零售商的問題。實質協助回應的時間可能會延遲。
- 電話號碼為 800-545-7510，一週 7 天，一天 24 小時開通。中獎號碼熱線，每天記錄中獎號碼。
- [聯絡樂透處](#)。

OMWBE (即 Minority and Women's Business Enterprises 的縮寫，少數族裔和婦女商務辦事處)

- 360-664-9750 或 866-208-1064。提供技術協助。任何人皆可致電、傳送電子郵件或郵寄資料。
- [聯絡 OMWBE \(即 Minority and Women's Business Enterprises 的縮寫，少數族裔和婦女商務辦事處\)](#)。

公園處

- 360-902-8844。資訊中心。任何人皆可致電詢問有關全國公園的問題。 [連絡公園處](#)
- 電話號碼為 888-CAMPOUT 或 888-226-7688，每天上午 7 點到晚上 10 點開通。預約中心。提供過夜或日常使用機構的預約、取消或更改預約。 [營地資訊](#)
- [公園處網站](#)

污染責任保險機構

- 360-407-0520 或 800-822-3905
- [污染責任保險機構網站](#)

監管援助辦公室

- 800-917-0043。提供小型企業的指南。提供政府監管的資訊資源。提供受到新冠肺炎停業影響的企業、雇主和員工資源。
- [ORIA \(監管援助辦公室\)網站](#)

退休機構

- 360-664-7000 或 800-547-6657 (TTY 使用者撥 711)。詢問退休與延期支付計劃、網上退休申請。提供 [網上服務](#) 和電話或電子郵件聯絡服務。顧客可以使用他們的網上帳號申請退休。

稅收處

- 協助華盛頓州納稅人與企業。任何人皆可撥打熱線。
- 商業執照，電話: 360-705-6741
- 稅務協助，電話: 360-705-6705
- 遠端買賣與消費者使用稅，電話: 360-704-5900
- [聯絡稅收處](#)

盲人學校

- 電話號碼為 360-696-6321，星期一到星期五，上午 7 點 30 分到下午 4 點之間開通。提供學生校園生活與兒童當地社區內直接和間接服務的資訊。
- [盲人學校網站](#)

提供盲人服務

- 電話號碼為 800-552-7103，星期一到星期四，上午 7 點到下午 5 點 30 分開通。請求服務，轉介病患和獲得一般資訊。初期評估、遠端管理資訊分配。
- [提供盲人的聯絡服務](#)

學生成就理事會

- 電話號碼為 800-955-2318，星期一到星期五，上午 9 點到下午 3 點開通。[WA529 大學儲蓄計畫](#)。幫助入學流程。詢問有關該計劃以及它們如何管理顧客帳號。顧客可以致電或傳送電子郵件至:getinfo@wsac.wa.gov 或從他們的網上帳號傳送援助票。

運輸部

- 360-705-7000。獲得 WSDOT (華盛頓州運輸部) 的活動、計劃與服務資訊。

公用事業及交通委員會

- 888-333-9882。向監管公司提出申訴。詢問消費者與監管公司問題。提供委員會議事日程的評論與歸檔。
- [聯絡公用事業及交通委員會](#)

退伍軍人事務部

- 800-562-2308。提供索賠、諮詢和健康、退伍軍人全國管理計劃以及退伍軍人服務等資訊。
- 電話號碼為 206-454-2799，星期一到星期五，上午 8 點 30 分到下午 4 點 30 分開通。King County (金郡) 辦公室。提供遊民服務、金融與房屋服務、服務事關、軍人家屬外展、退伍軍人法庭。
- 電話號碼為 (509)394-6826，一週 7 天，一天 24 小時開通。Walla Walla (瓦拉瓦拉) 之家。
- 電話號碼為 (509)344-5770，一週 7 天，一天 24 小時開通。Spokane (斯波坎) 退伍軍人之家。
- 電話號碼為 (360) 893-4515，一週 7 天，一天 24 小時開通。入住許可請撥打 1-877-838-7787。Orting (奧廷) 退伍軍人收容所。
- 電話號碼為 360-895-4700，一週 7 天，一天 24 小時開通。Port Orchard (奧查德港) 退伍軍人之家。
- 電話號碼為 509-299-6280，星期一到星期五，上午 8 點到下午 4 點之間開通。公墓處。提供喪葬福利、葬禮、安排時間。

華盛頓州軍事部 - 應變管理局

- 電話號碼為 800-258-5990，一週 7 天，一天 24 小時開通。警示與警告中心聯絡當地管轄處、私人企業、政府機構和其他組織提供政府援助。
- [華盛頓州軍事部網站](#)

華盛頓州巡警

- 360-596-4000。電話簿。聯絡派遣的選擇。
- [華盛頓州巡警網站](#)