

# Recursos para los testigos

Debido al [aumento de la incidencia de actos de odio contra las AAPI \(personas asiáticas y originarias de las islas del Pacífico estadounidenses\)](#) durante la emergencia de la COVID-19, es importante saber qué hacer si ve que algo está mal. Para abordar esta problemática, [Asian Americans Advancing Justice](#) y [Hollaback!](#) presentarán unas sesiones de capacitación para la intervención de testigos durante abril y mayo. Para registrarse para una sesión de capacitación, visite la página [Capacitaciones virtuales para la intervención de testigos](#).

Hollaback! también cuenta con [Recursos para la intervención de testigos](#), como la enseñanza de “5 Ds of Bystander Intervention” (las 5 D para la intervención de los testigos)

**La DISTRACCIÓN** es una forma sutil y creativa de intervenir. El objetivo aquí solo es desbaratar el incidente con una interrupción. La idea es ignorar al acosador y comunicarse de forma directa con la persona que está siendo atacada. No hable acerca del acoso, ni haga referencia a él. Por el contrario, hable sobre algo completamente distinto. Puede intentar hacer lo siguiente:

- Finja estar perdido(a). Pregunte la hora. Finja que conoce a la persona que está siendo acosada. [Hable con la persona sobre un tema al azar](#) e ignore al acosador.
- Interpóngase. [Continúe haciendo lo que estaba haciendo](#), pero interponiéndose entre el acosador y su víctima.
- Derrame su café, deje caer el cambio de su billetera o haga un escándalo adrede, pero que parezca accidental.

Desde luego, elija el método de distracción correspondiente después de observar la situación. Es probable que la persona que está siendo atacada comprenda lo que sucede y, con suerte, su acto o declaración distenderá la situación.

**La DELEGACIÓN** consiste en solicitar asistencia, un recurso o ayuda de un tercero. Aquí presentamos algunos ejemplos de lo que puede hacer:

- Encuentre al supervisor de la tienda, al conductor del autobús o al empleado de tránsito, y pídale que intervengan.
- Si se encuentra cerca de una escuela, póngase en contacto con un maestro o con alguien de recepción. En un campus universitario, póngase en contacto con la seguridad del campus o con alguien en la recepción de algún edificio de la universidad.
- Involucre a su amigo y haga que use alguno de los métodos de distracción (p. ej.: pedir la hora, indicaciones, o iniciar una conversación que no esté relacionada con el acoso) para comunicarse con la persona acosada mientras usted busca a alguien a quien delegarle la situación.
- Hable con alguien cercano a usted que note lo que está sucediendo y que pueda estar en una mejor posición para intervenir. Trabajen juntos.

- Llame al 311 o al 911 (si es seguro) para solicitar ayuda. Antes de llamar al 911, use la técnica de distracción para consultarle a la persona que está siendo atacada y asegurarse de que quiere que usted haga la llamada. Es posible que algunas personas no se sientan cómodas o seguras con la intervención de la policía. Para muchas personas y comunidades, contar con un historial de maltratos por parte de la policía ha hecho que le teman y que desconfíen de sus intervenciones y, frente al contexto actual, hay muchas comunidades, como la de las personas indocumentadas, que se sienten menos seguras en las manos de la policía. En determinadas situaciones, es posible que no pueda acercarse a la persona y en ese caso, dependiendo de la situación, usted tendrá que usar su mejor criterio.

Grabar un incidente mientras sucede puede ser muy útil, pero hay un par de cosas que tiene que tener en cuenta para **DOCUMENTAR** el acoso de forma segura y responsable. Consulte esta [hoja de consejos](#) de WITNESS para obtener más información.

Primero, evalúe la situación. ¿Alguien está ayudando a la persona acosada? Si la respuesta es no, utilice una de las otras estrategias con D. Si hay alguien que ya está ayudando, evalúe su propia seguridad. Si usted se encuentra seguro(a), comience a grabar. SIEMPRE pregúntele a la persona que fue acosada qué es lo que quiere hacer con la grabación. NUNCA la suba a internet o la use sin su autorización. Hay muchas razones por las que esto es necesario. Ser acosado u hostigado ya es una experiencia debilitadora. Usar una imagen o un video de una persona que está siendo victimizada sin contar con el consentimiento de esa persona puede hacer esta se sienta aún más impotente. Si lo documentado se hace viral, puede provocar más victimización y adquirir un nivel de visibilidad que es posible que la persona no desee. Además, subir una grabación sin el consentimiento de la víctima hace que su experiencia sea pública, algo que puede generar un sinnúmero de problemas legales, especialmente si el acto de acoso o de violencia involucró algún tipo de delito. Es posible que la persona se vea obligada a tratar con el sistema legal de una forma en la que no se sienta cómoda. Por último, es posible que la experiencia haya sido traumática. Difundir una experiencia traumática de otra persona sin su consentimiento no es bajo ningún punto de vista ser un testigo útil y efectivo.

Es posible que quiera **RESPONDER DIRECTAMENTE** al acoso y mencionar lo que está sucediendo o confrontar al acosador. Esta táctica puede ser arriesgada: el acosador puede redirigir el abuso contra usted y es posible que la situación se vuelva más intensa. Antes de que decida responder de forma directa, evalúe la situación: ¿está físicamente a salvo? ¿La persona acosada está físicamente a salvo? ¿Parece poco probable que la situación se vuelva más intensa? ¿Puede notar si la persona acosada quiere que alguien intervenga? Si la respuesta a todas estas preguntas es sí, podría elegir responder de forma directa.

Si elige intervenir directamente, estas son algunas de las frases que puede decirle al acosador:

- “Esto es inapropiado, es grosero, no está bien, etc.”
- “Déjelo(a) tranquilo(a)”
- “Lo que está haciendo es homofóbico, racista, (inserte un tipo de acoso), etc.”

En este caso lo más importante es ser breve y conciso. No intente dialogar, debatir ni iniciar una discusión, ya que así es como las situaciones se vuelven más intensas. Si el acosador responde, haga todo lo posible para asistir a la persona que fue acosada en lugar de involucrarse con el acosador.

La intervención directa puede ser peligrosa, así que úsela con precaución.

Incluso si no puede actuar en el momento, puede marcar la diferencia para la persona que ha sido acosada si comprueba cómo se encuentra después del hecho. Hay muchos tipos de acosos que suceden cuando usted está haciendo otra cosa o muy rápidamente, y en esos casos puede esperar hasta que la situación termine y hablar con la persona que fue atacada en ese momento. Aquí presentamos algunas formas en las que puede usar la táctica de la **DEMORA** activamente:

- Pregúntele a la persona si está bien y dígale que siente mucho lo que le sucedió.
- Pregúntele si puede ayudarla de alguna forma.
- Ofrézcale acompañarla a su destino o quédese con la persona por un rato.
- Comparta recursos con la persona y ofrézcale ayuda para hacer una denuncia si eso es lo que desea.
- Si documentó el incidente, pregúntele si quiere que le envíe el material.

**\* Una nota sobre la seguridad:** No queremos que resulte herido(a) cuando intente ayudar a alguien. Siempre piense en la seguridad y considere las posibilidades que tengan la menor probabilidad de ponerlo(a) en riesgo a usted o a otra persona.