

## Números de teléfono de agencias gubernamentales estatales importantes

Todos los números de teléfono cuentan con servicios de interpretación telefónica. Una vez que la persona responde a su llamada, dígame cuál es su idioma. Encontrarán un intérprete para usted en un minuto. La mayoría de los centros de atención están abiertos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Si alguno de los centros de atención tiene horarios o disponibilidad diferentes, se detalla más abajo.

### Arqueología y Preservación Histórica

- 360-586-3065. Obtenga respuestas sobre proyectos de arqueología y preservación histórica.
- [Sitio web del DAHP \(Departamento de Arqueología y Preservación Histórica\)](#).

### Audiencias administrativas

- 360-407-2700 o 800-583-8271.
- [Sitio web de la Oficina de Audiencias administrativas](#).

### Agricultura

- 360-902-1800 para comunicarse con la oficina de la agencia en Olympia.
- [Sitio web del Departamento de Agricultura del Estado de Washington](#).

### Niños, jóvenes y familias

- 844-626-8687, llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Determina la elegibilidad de las familias para el subsidio de cuidado infantil. [Sitio web de Subsidios de cuidado infantil](#).
- 800-394-4571. Ayuda a los proveedores con consultas sobre la facturación para el Programa de subsidios de cuidado infantil. [Información sobre proveedores de Subsidios de cuidado infantil](#).
- 800 723-4831 o 360-902-8060. Ayuda a resolver quejas sobre casos de protección y bienestar infantil, licencias para hogares de crianza y cuidado infantil, programas de cuidado infantil y servicios de rehabilitación juvenil. Obtenga más información sobre los programas de la agencia. [Sitio web de Relaciones de los contribuyentes](#).
- 866-777-3293. [Oficinas regionales de licencias de cuidado infantil](#). Obtenga una licencia de cuidado infantil de emergencia por 6 meses. [Información sobre la licencia de emergencia](#).
- 844-792-7018 o 360-407-1642, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Emergencias de cuidado de grupos o preguntas sobre COVID-19 cuando los licenciadores regionales no están disponibles. [Sitio web de Bienestar infantil](#).

- 844-792-7017 o 360-407-1641, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Línea directa de emergencias por COVID-19 de familias de crianza. Emergencias o preguntas sobre COVID-19 cuando los licenciadores de hogares de crianza no están disponibles. [Sitio web de Licenciamiento de hogares de crianza.](#)
- 866-363-4276, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta es la línea directa End Harm para denunciar abuso o abandono infantil. [Página web para denunciar abuso.](#)

### Comercio

- 800-822-1067. Office of Crime Victim Advocacy and Public Safety.
- [Sitio web del Departamento de Comercio de Washington.](#)

### Correccionales

- 360-725-8213. Línea principal para el público para obtener información sobre los centros penitenciarios.
- [Sitio web del DOC \(Departamento de correcciones\) \(en inglés\) y español.](#)

### Administración de cuidado prolongado para adultos mayores (ALSA) del DSHS

- 866-363-4276 o 800-624-6186 (TTY), llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta es la [línea directa End Harm](#) para denunciar el abuso o abandono de adultos vulnerables.
- 888-856-5691, llame diariamente de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Esta es la línea directa FamHelp (Ayuda a la familia) [de atención prolongada](#) para familiares de personas que residen en centros de cuidado prolongado.
- 800-422-3263. [Información general](#) de atención prolongada para adultos.
- 800-422-7930 (Voz/TTY) Oficina para personas sordas o con dificultades auditivas.

### Administración de salud conductual (BHA) del DSHS

- 253-582-8900, las 24 horas del día. [Hospital Western State.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.
- 509-565-4000, las 24 horas del día. [Hospital Eastern State.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.
- 800-283-8639, llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. [Centro de estudios y tratamientos infantiles.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.
- 360-664-4641, las 24 horas del día. [Programa de restauración de la competencia en Maple Lane.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.
- 509-317-2700. [Programa de restauración de la competencia en Yakima.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.
- 253-984-5651, las 24 horas del día. [Ft. de restauración de la competencia en Ft. Steilacoom.](#) Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.

- 253-588-5281 ext. 0095, llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:30 p. m. [Centro de internación especial](#). Llame para obtener información sobre el centro y las visitas.

### **Administración de discapacidades del desarrollo (DDA) del DSHS**

- Servicios y recursos para personas con discapacidades en el desarrollo.
- Condados de Adams, Asotin, Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Ferry, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens, Walla Walla, Whitman, Yakima: 800-462-0624.
- Condados de Island, King, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom: 800-314-3296.
- Condados de Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Kitsap, Lewis, Mason, Pacific, Pierce, Skamania, Thurston, Wahkiakum: 800-248-0949.
- [Información sobre Coronavirus de la DDA](#).

### **División de rehabilitación vocacional (DVR) del DSHS**

- 800-637-5627 o 360-725-3636. Servicios de empleo y asesoramiento de rehabilitación vocacional personalizados. Apoyo para personas con discapacidades que deseen trabajar pero se encuentren con barreras sustanciales. Asistencia técnica y entrenamiento para empleadores que contraten o recluten personas con discapacidades.
- [Sitio web de DVR](#).

### **Administración de servicios económicos (ESA) del DSHS**

- 360-664-4404. Ayuda alimentaria, ayuda económica, manutención de menores, elegibilidad médica y otros servicios.
- [Sitio web de la ESA](#).

### **División de servicios de la comunidad de ESA del DSHS**

- 877-501-2233 o 800-865-7801. Ayuda alimentaria y económica para familias y personas con ingresos bajos. Atención médica para personas mayores, ciegos o que tengan alguna discapacidad. Programas de ayuda de emergencia del DSHS.

### **División de asistencia al menor de ESA del DSHS**

- 800-442-KIDS (5437). Servicios de manutención de menores, pagando o recibiendo manutención de menores.

### **División de servicios de determinación de discapacidades de ESA del DSHS**

- Olympia 800-562-6074; Seattle 800-843-4440; Spokane 800-572-5299. Elegibilidad médica para beneficios por discapacidad del seguro social y para el ingreso suplementario de seguridad. Procesa reclamos por asistencia médica no otorgada por el DSHS.

### **Oficina de asistencia a los inmigrantes y refugiados de ESA del DSHS**

- 360-890-0691. Recursos para ayudar a refugiados e inmigrantes a que tengan éxito y prosperen en el estado de Washington.

### **Oficina de responsabilidad y fraude del DSHS**

- 800-562-6906, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Investiga los fraudes por beneficios públicos en el estado de Washington.
- [Sitio web de la Oficina de responsabilidad y fraude.](#)

### **Servicios al contribuyente del DSHS**

- 360-902-7878 o 800-737-0617 Opción 4. Presente una queja, obtenga información general del DSHS, informe un cambio y localice una oficina del DSHS.
- [Presente una queja.](#)
- [Actualizaciones sobre la COVID-19.](#)

### **Programa de notificación de víctimas y testigos del DSHS**

- 800-422-1536, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ayuda a las víctimas y testigos de abusos sexuales o crímenes violentos a rastrear la ubicación de la persona de que los victimizó. El programa es confidencial.
- [Programa de notificación de víctimas y testigos.](#)

### **Ecología**

- 360-407-6000. Número de teléfono principal de la sede de Ecología.
- Para denunciar derrames o algún otro problema ambiental en horario comercial, contáctese al 1-360-407-6300, [swroerts@ecy.wa.gov](mailto:swroerts@ecy.wa.gov), o mediante el formulario en línea [de denuncias a nivel estatal](#).
- Para hacer una denuncia fuera del horario comercial sobre un derrame en el agua o un incidente llame al 1-800-645-7911.
- [Contáctese con Ecología.](#)

### **Defensoría de la educación**

- 866-297-2597. Ayuda a las familias y a las escuelas a resolver problemas que afectan al aprendizaje de los alumnos. Facilita la comunicación y colabora con la solución de problemas. No es un organismo de ejecución.
- [Sitio web de OEO.](#)

## Defensoría de familias y niños

- 206-439-3870 o 800-571-7321. Ayuda a presentar quejas por acciones o fallas estatales para actuar en casos que involucran a menores en riesgo de abuso, abandono o cualquier otro daño; a niños o familias involucradas con protección de menores o servicios de bienestar infantil; o la seguridad o bienestar de niños bajo cuidado estatal.
- [Presente una queja](#).

## Instituciones financieras

- 877-RING-DFI o 888-976-4422 en español. Obtenga información o contacte al Equipo de asistencia de hipotecas del DFI.
- Correo de voz en español: llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- [Sitio web del DFI \(en inglés\)](#) y [español](#). [Sitio web de Viviendas propias](#).

## Pesca y vida silvestre

- 360-902-2349. El servicio sin cita previa está suspendido. Comenzando a implementar agentes de servicio al cliente.
- Para solicitar servicios de interpretación, llame al 360-902-2464.

## Autoridad de atención médica

- 800-562-3022, llame de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Atención al cliente para clientes y proveedores de Apple Health (Medicaid).
- 800-200-1004, llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Atención al cliente para jubilados de PEBB y miembros con cobertura médica de SEBB y PEBB.
- 833-681-0211, llame de lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., y los fines de semana de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. Washington Listens es una línea directa de asistencia para manejar el estrés elevado y lidiar con los cambios generados por la COVID-19.
- [Contacte a la HCA](#).

## Salud

- 800-525-0127. Información sobre los programas del DOH.
- 360-236-4700. Renovación, solicitudes, quejas y pedidos de divulgación pública de licencias de centros de atención médica y de profesión médica, y otros tipos de información. Servicios de [Centro de llamadas](#) disponibles. Deje pagos o documentos relacionados con la licencia de centros médicos o de profesión médica en el buzón cercano a la entrada Town Center 2 en 243 Israel Rd., Tumwater. Se revisa todos los días.
- 866-687-1464, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. [VitalChek](#), sistema automático para pedir certificados de divorcio, matrimonio, defunción y nacimiento.

- 360-236-4300. Pida certificados de divorcio, matrimonio, defunción y nacimiento. Cualquiera puede pedirlo por teléfono. Los hablantes de inglés o español pueden pedirlos en línea o por correo electrónico. [Pedir certificados](#).

### **Comisión de Derechos Humanos**

- 800-233-3247. Consulte sobre conflictos de discriminación y sobre cómo presentar una queja por discriminación. Le responderán a las consultas realizadas por teléfono o correo electrónico. Los formularios para presentar una queja por discriminación se encuentran en línea. [Comisión de Derechos Humanos](#).

### **Apelaciones de seguro industrial**

- 360-753-6823.

### **Comisionado de seguros**

- 800-562-6900. Consulte por [cualquier tipo de seguro](#) o ayuda para [presentar una queja contra una compañía de seguros](#). Conozca sus derechos con respecto a los seguros, incluidas sus apelaciones de seguro médico, la protección contra facturación médica sorpresiva y el impacto de la COVID-19 sobre el seguro.

### **Labor e Industrias**

- 360-902-5800. Oficina de información y asistencia, unidad bilingüe. Preguntas generales de L&I.
- 800-831-5227. [Apoyo para reclamos](#). Ayuda a los clientes con preguntas sobre reclamos. Capacidad limitada para responder llamadas. Se alienta a los clientes a acceder a los servicios en línea.
- 800-423-7233, División de seguridad y salud. Ayuda a los clientes [a denunciar amenazas contra la seguridad](#).

### **Licenciamiento**

- 360-902-3900. Centro de servicio al cliente Servicios para conductores, vehículos y titulares de licencias profesionales o comerciales del DOL.

### **Junta de licores y cannabis**

- 360-664-1600. [Servicio al Cliente](#).

## Lotería

- 360-810-2848. Línea directa para problemas relacionados con ADA. El tiempo de respuesta para la asistencia física podría sufrir demoras.
- 800-201-0108, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Respuestas a las preguntas de los jugadores sobre la aplicación móvil.
- 360-810-2888. Servicio de atención al cliente, consultas del público general.
- 800-545-7510. Línea para minoristas, respuestas a las preguntas de los negocios minoristas de Lotería. El tiempo de respuesta para la asistencia física podría sufrir demoras.
- 800-545-7510, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Línea directa del número ganador, registro diario del número ganador.
- [Contáctese con la oficina de Lotería.](#)

## Empresas pertenecientes a mujeres o a minorías (OMWBE)

- 360-664-9750 o 866-208-1064. Asistencia técnica. Todas las personas pueden llamar, enviar correos electrónicos o enviar materiales por correo.
- [Contáctese con OMWBE.](#)

## Parques

- 360-902-8844. Centro de información. Todas las personas pueden llamar para recibir información sobre los parques estatales. [Contáctese con Parques.](#)
- 888-CAMPOUT o 888-226-7688, llame todos los días de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. Centro de reservas. Realice, cancele o cambie reservas para estadías de una noche o uso de día de los centros. [Información sobre las zonas para acampar.](#)
- [Sitio web de Parques.](#)

## Agencia de seguro de responsabilidad civil por daños al medioambiente

- 360-407-0520 o 800-822-3905.
- [Sitio web de la Agencia de seguro de responsabilidad civil por daños al medioambiente.](#)

## Asistencia e innovación regulatoria

- 800-917-0043. Guía para pequeños negocios. Recursos de información sobre regulaciones estatales. Provee recursos para los negocios, empleadores y empleados afectados por los cierres debido a la COVID.
- [Sitio web de ORIA \(Oficina de Asistencia e innovación regulatoria\).](#)

## Sistemas de jubilación

- 360-664-7000 o 800-547-6657 (los usuarios TTY llaman al 711). Consulte sobre las jubilaciones y el plan de compensación diferida, solicite su jubilación en línea. [Servicios en línea](#) y contactos de teléfono o correo electrónico disponibles. Los clientes pueden utilizar su cuenta en línea para solicitar la jubilación.

## Impuestos

- Asistencia para contribuyentes y empresas de Washington. Todas las personas pueden llamar a las líneas directas.
- 360-705-6741, Licenciamiento comercial.
- 360-705-6705, Asistencia sobre impuestos.
- 360-704-5900, Ventas remotas e impuesto sobre el uso del consumidor.
- [Contáctese con Impuestos.](#)

## Escuela para ciegos

- 360-696-6321, llame de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 4:00 p. m. Información sobre servicios directos e indirectos para estudiantes en el campus y en las comunidades locales de los niños.
- [Sitio web de la Escuela para ciegos.](#)

## Servicios para ciegos

- 800-552-7103, llame de lunes a jueves, de 7:00 a. m. a 5:30 p. m. Solicite servicios, refiera pacientes y obtenga información general. Primeras evaluaciones, distribución de información administrada de manera remota.
- [Contáctese con Servicios para ciegos.](#)

## Consejo de logros estudiantiles

- 800-955-2318, llame de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 3:00 p. m. [Plan universitario de ahorros WA529](#). Ayuda con el proceso de inscripción. Obtenga información sobre el programa y la administración de las cuentas de los clientes. Los clientes pueden llamar o enviar un correo electrónico a <mailto:getinfo@wsac.wa.gov> o enviar una solicitud de asistencia desde su cuenta en línea.

## Transporte

- 360-705-7000. Obtenga información sobre actividades, programas y servicios del WSDOT.



## **Comisión de servicios públicos y transporte**

- 888-333-9882. Presente una queja contra una compañía regulada. Realice preguntas sobre compañías reguladas y consumidores. Comente sobre archivos y casos de la comisión.
- [Contáctese con la Comisión de servicios públicos y transporte.](#)

## **Asuntos de los Veteranos**

- 800-562-2308. Información sobre reclamos, asesoramiento y bienestar, programa de administración del patrimonio de veteranos y servicios para veteranos.
- 206-454-2799, llame de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. Oficina de King County. Servicios para personas sin hogar, servicios de viviendas y financieros, oficial de servicio, participación de familias militares, tribunal de tratamiento para veteranos.
- (509)394-6826, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hogar Walla Walla.
- (509)344-5770, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hogar para veteranos de Spokane.
- (360) 893-4515, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. 1-877-838-7787 para Ingresos. Hogar para soldados de Orting.
- 360-895-4700, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Hogar para veteranos de Port Orchard.
- 509-299-6280, llame de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Cementerio. Beneficios de entierros, sepelios, programación.

## **Departamento Militar de Washington - División de administración de emergencia**

- 800-258-5990, llame las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Centro de advertencias y alertas. Contáctese para obtener asistencia estatal de parte de jurisdicciones locales, industrias privadas, agencias estatales y otras organizaciones.
- [Sitio web del Departamento Militar de Washington.](#)

## **Patrulla estatal de Washington**

- 360-596-4000. Directorio telefónico. Opción para conectarse con el operador.
- [Sitio web de la WSP \(Patrulla estatal de Washington\).](#)